

**OPERATIVNI PLAN  
OBRAZOVANJA ZA POBOLJŠANJE  
FUNKCIONIRANJA SKSP ZA 2016. GODINU  
SKSP.10.32-A**

ODBOR ZA KVALITETU POLITEHNIKE PULA

DEKANSKO VIJEĆE

STRUČNO VIJEĆE

Pula, veljača 2016.

Odbor za kvalitetu

Klasa: 602-04/16-01

Ur.broj: 2168/01-380-PVT-14/01-16-05

Pula, 19. veljače 2016. god.

Članovima Odbora za kvalitetu

## **OPERATIVNI PLAN OBRAZOVANJA ZA POBOLJŠANJE FUNKCIONIRANJA SKSP ZA 2016. GODINU**

### **1. UVOD**

Uspješno funkcioniranje svakog visokog učilišta, pa tako i Politehnike Pula-Visoke tehničko-poslovne škole, zavisi od stupnja izgrađenosti sustava kvalitete.

Stupanj izgrađenosti Sustava kvalitete studija Politehnike (SKSP-e) prvenstveno zavisi od:

- pristupa samoj instituciji i opredjeljenja svakog dionika za dostizanje strateških ciljeva razvoja suvremenog polivalentnog studija kakav se nalazi u osnovnoj ideji Politehnike Pula, kao modernog i u Republici Hrvatskoj još uvijek jedinstvenog studija;

-poznavanja kreiranog modela SKSP-e i odvijanja temeljnih procesa poučavanja, upravljanja i podrške funkcioniranju Politehnike Pula kao svojevrsnog sustava visokog obrazovanja;

-načina rada, odnosa i pristupanja SKSP-e, koje može biti:

- a) **proaktivno** - vođenje institucije prema osmišljenoj viziji, utvrđenoj misiji i usvojenom strateškom cilju sadržanom u dokumentu „Strategija razvoja za razdoblje 2010.-2020.- SKSP.10.05-A“;
- b) **aktivno** - odnosi se na rad svih dionika prema postojećim (poboljšanim) rješenjima;
- c) **pasivno** - „netko će to napraviti umjesto mene, pa će forma biti zadovoljena“;
- d) **reaktivno** - rad sa zakašnjenjem i općenito probijanje utvrđenih rokova aktivnost, zadataka i ostvarivanja donešenih odluka;

- e) **neaktivno** - nepoznavanje temeljnih postavki međunarodnih normi kvalitete, posebno onih koje se odnose na kriterije kvalitete u europskom prostoru visokog školstva (novi ESG standardi), zatim nepoznavanje ciljeva, procesa i procedura sadržanih u temeljnim, provedbenim i operativnim dokumentima SKSP-e ([https://www.politehnika-pula.hr/politehnika/info/temeljni dokumenti](https://www.politehnika-pula.hr/politehnika/info/temeljni_dokumenti)) i ([https://www.politehnika-pula.hr/download/repository/temeljni dokumenti/10.05-A- strategija razvoja za razdoblje 2010.-2020. SKSP.10.05-A](https://www.politehnika-pula.hr/download/repository/temeljni_dokumenti/10.05-A-strategija_razvoja_za_razdoblje_2010.-2020.SKSP.10.05-A)).

## 2. DIJAGNOZA TRENUTNOG STANJA

Analiza trenutnog statusa odnosno procjena dostignute razine razvijenosti SKSP-e, učinjena je na temelju ocjene ostvarivanja 49 „Kriterija za ocjenu kvalitete veleučilišta i visokih škola-pročišćeni tekst“ ([www.azvo.hr](http://www.azvo.hr)) za slijedećih 7 područja:

1. Upravljanje visokim učilištem i osiguravanje kvalitete;
2. Studijski programi;
3. Studenti;
4. Nastavnici;
5. Stručna i istraživačka djelatnost;
6. Mobilnost i međunarodna suradnja i
7. Resursi: stručne službe, prostor, oprema i financije.

Za zadovoljavanje spomenutih kriterija, koji su uvjet za produžavanje ili dobivanje dopusnice za rad i djelovanje Politehnike Pula, potrebno je:

- intenzivirati rad na primjeni načina rada i odnosa prema SKSP-e navedenih pod a) i b) u Uvodu;
- eliminirati načine rada i odnosa prema SKSP-e navedenih pod c), d) i e) u Uvodu.

Nadalje, od usvajanja pojedinih rješenja i dokumenata u SKSP-e, došlo je u međuvremenu do određenih promjena (zakonskih, internih, poboljšanih,...), pa

je potrebno izraditi i izvršiti usklađivanje dijela dokumentacije u SKSP-e sa nastalim promjenama.

Za dostizanje zadovoljavajuće razine izgrađenosti i dobivanje zadovoljavajuće ocjene primjene novih kriterija kvalitete, potrebno je informirati sve dionike i provesti njihovo odgovarajuće obrazovanje za poboljšanje funkcioniranja SKSP-e i dostizanje razine „potpuno provedeno“.

### **3. TEME ZA OBRAZOVANJE U SKSP-e**

Teme za obrazovanje u SKSP-e u 2016. god. proizašle su iz procjene „Kriterija za ocjenu kvalitete veleučilišta i visokih škola-pročišćeni tekst“, sukladno postavljenim ciljevima osiguravanja kvalitete za 2016. godinu, kako slijedi:

#### **1. Upravljanje visokim učilištem i osiguravanje kvalitete (6/3/3)**

- 1.3. Vizija, misija, strateški ciljevi, strategije i studijski programi;
- 1.4. Politika kvalitete i uključivanje studenata i dionika iz privatnog i javnog sektora, te organizacija civilnog društva;
- 1.5. Mehanizmi za praćenje neetičnog ponašanja.

#### **2. Studijski programi (10/7/3)**

- 2.2. Upisne kvote i društvene potrebe (STEM);
- 2.3. Kvalitetna nastava i analiza prolaznosti;
- 2.4. Ishodi učenja (napisani), znanja i vještine koje studenti trebaju imati nakon studija.

#### **3. Studenti (8/5/3)**

- 3.5. Kontakt sa bivšim studentima i statistika o njihovoj zaposlenosti;
- 3.7. Način i postupci iskazivanja mišljenja studenata i prijedloga za poboljšanja, postupaka za donošenje odluka i rješavanje problema koji se njih tiču;
- 3.8. Povratna informacija o mjerama provedenim na temelju mišljenja studenata i njihovih prijedloga za poboljšanja kvalitete studiranja i rješavanja problema koji se njih tiču.

#### **4. Nastavnici (6/5/1)**

4.3. Broj stalno zaposlenih nastavnika kojim se osigurava optimalan omjer u odnosu na studente;

#### **5. Stručna i istraživačka djelatnost (4/4/0)**

Svi sadržaji i zadaci za kriterije nalaze se u Akcijskom planu unaprjeđenja kvalitete za 2016. godinu.

#### **6. Mobilnost i međunarodna suradnja (7/3/4)**

- 6.2. Informiranje studenata o mogućnostima da dio svog programa mogu dovršiti u inozemstvu;
- 6.5. Uvjeti za privlačenje studenata iz inozemstva;
- 6.6. Osiguravanje uvjeta za privlačenje nastavnika iz inozemstva;
- 6.7. Oblici među institucijske suradnje preko Erasmus i ostalih europskih projekata, bilateralnih ugovora, zajedničkih programa i slično.

#### **7. Resursi: stručne službe, prostor, oprema i financije (7/3/4)**

- 7.1. Resursi za učinkovito učenje svih studenata;
- 7.2. Održavanje pogodnog omjera nastavnog i nenastavnog osoblja;
- 7.3. Pravila za nenastavno osoblje koje im osiguravaju usavršavanje u skladu s potrebama misije Politehnike;
- 7.4. Protokoli i međunarodni standardi za korištenje laboratorijske opreme.

#### **4. NAČIN PROVEDBE I ROKOVI ZA REALIZACIJU OPERATIVNOG PLANA**

Provedba Operativnog plana za 2016. god. odvijati će se na kombinirani način i to:

- sa direktnim informiranjem dionika;
- održavanjem radionica za postizavanje zadovoljavajuće razine kriterija;
- kontroliranjem realizacije preko internih auditora.

Rad na osnovama Akcijskog i Operativnog plana za 2016. god. započeo je na Odboru za kvalitetu prema Terminskim planovima za Samoanalizu kvalitete i kriterija za osiguravanje kvalitete studija Politehnike u mjesecu studenom 2015. god., pri čemu se na svakoj sjednici Stručnog vijeća nalazila tema “Sustav kvalitete“.

#### **5. ROKOVI ZA OSTVARENJE OPERATIVNOG PLANA**

- početak 22.02.2016. god. po usvajanju na Stručnom vijeću;
- završetak 01.11.2016. god. sa Izvješćem na Stručnom vijeću;
- tematska sjednica Stručnog vijeća do 12.12.2016. god.

## 6. TERMINSKI PLAN ZA SAMOANALIZU

- početak 01.09.2015.g.
- završetak 15.05.2016.g.
- usvajanje na Stručnom vijeću do 30.06.2016.g.



**SA1** – Upravljanjem visokim učilištem i osiguravanje kvalitete

SA1a – SA1n – 14 zadataka unutar SA1

**SA2** – Studijski programi

SA2a – SA2k – 11 zadataka unutar SA2

**SA3** – Studenti

SA3a – SA3k – 11 zadataka unutar SA3

**SA4** – Nastavnici

SA4a – SA4j – 10 zadataka unutar SA4

**SA5** – stručna i istraživačka djelatnost

SA5a – SA5m – 13 zadataka unutar SA5

**SA6** - Mobilnost i međunarodna suradnja

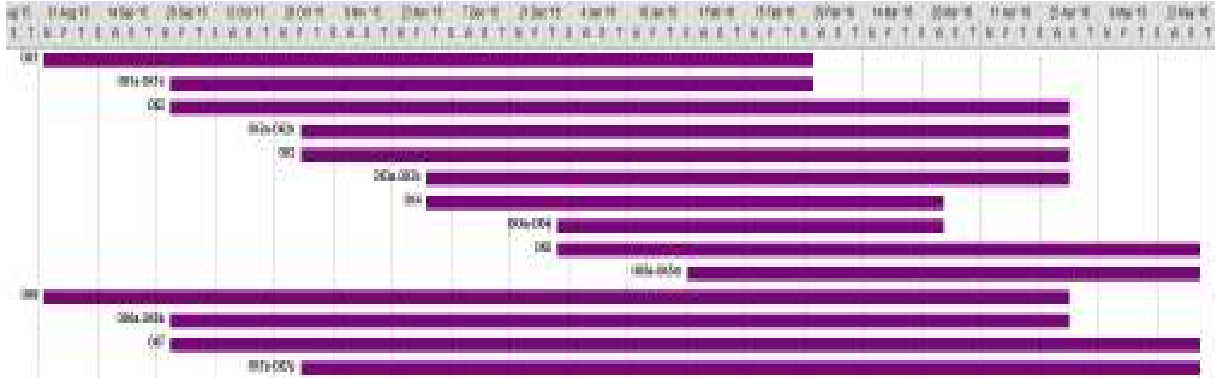
SA6a – SA6k – 11 zadataka unutar SA6

**SA7** – Resursi: stručne službe, prostor, oprema i financije

SA7a – SA7p – 16 zadataka unutar SA7

## 7. TERMINSKI PLAN ZA KRITERIJE

- početak 01.09.2015.g.
- završetak 01.05.2016.g.



**OK1** – Upravljanjem visokim učilištem i osiguravanje kvalitete

OK1.1 – OK1.5, OK1.7 – 6 kriterija unutar OK1

**OK2** – Studijski programi

OK2.1 – OK2.10 – 10 kriterija unutar OK2

**OK3** – Studenti

OK3.1 – OK3.8 – 8 kriterija unutar OK3

**OK4** – Nastavnici

OK4.1 – OK4.6 – 6 kriterija unutar OK4

**OK5** – Stručna i istraživačka djelatnost

OK5.1 – OK5.4 – 4 kriterija unutar OK5

**OK6** - Mobilnost i međunarodna suradnja

OK6.1 – OK6.7 – 7 kriterija unutar OK6

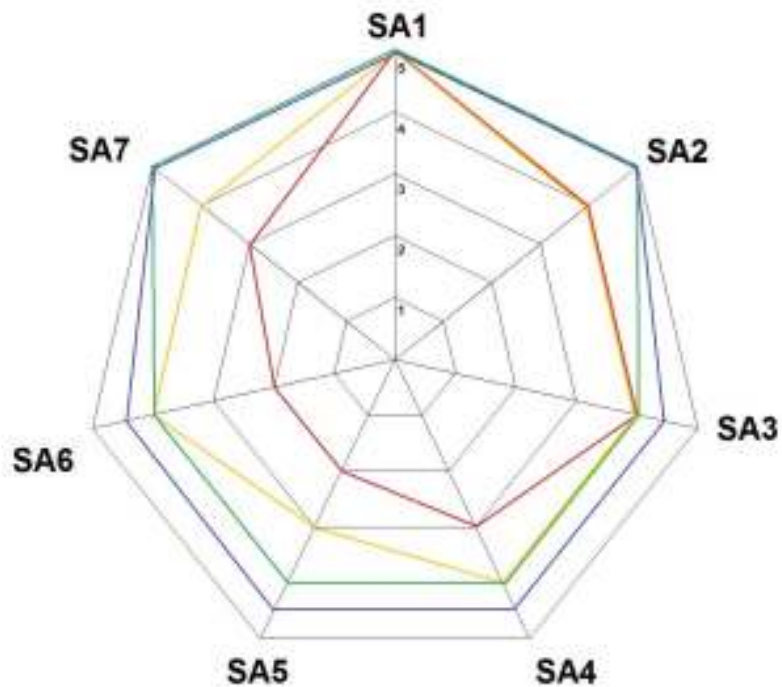
**OK7** – Resursi: stručne službe, prostor, oprema i financije

OK7.1 – OK7.8 – 8 kriterija unutar OK7



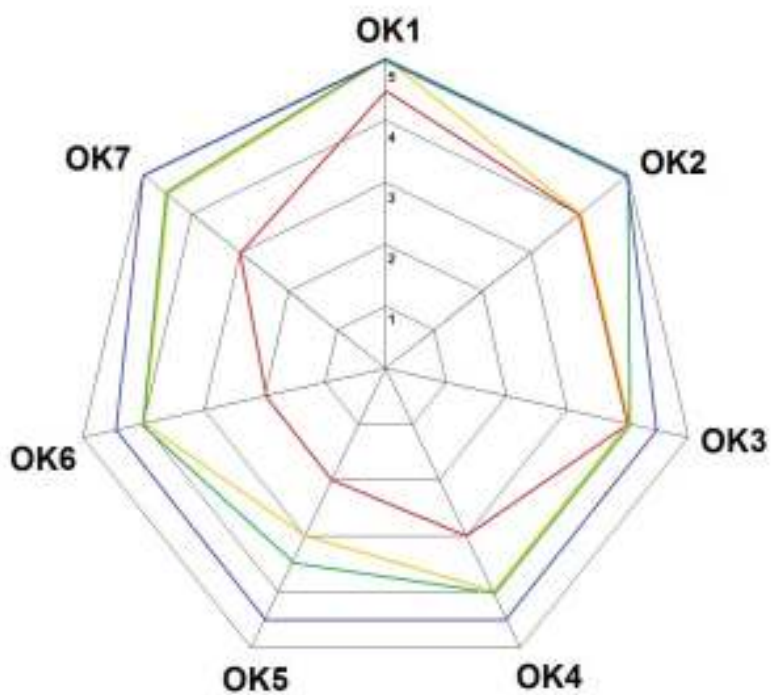
## 8. RADAR DIJAGRAMI

U radar dijagramima postavljeni su ciljevi za ak. 2015./2016.godinu.



Legenda:

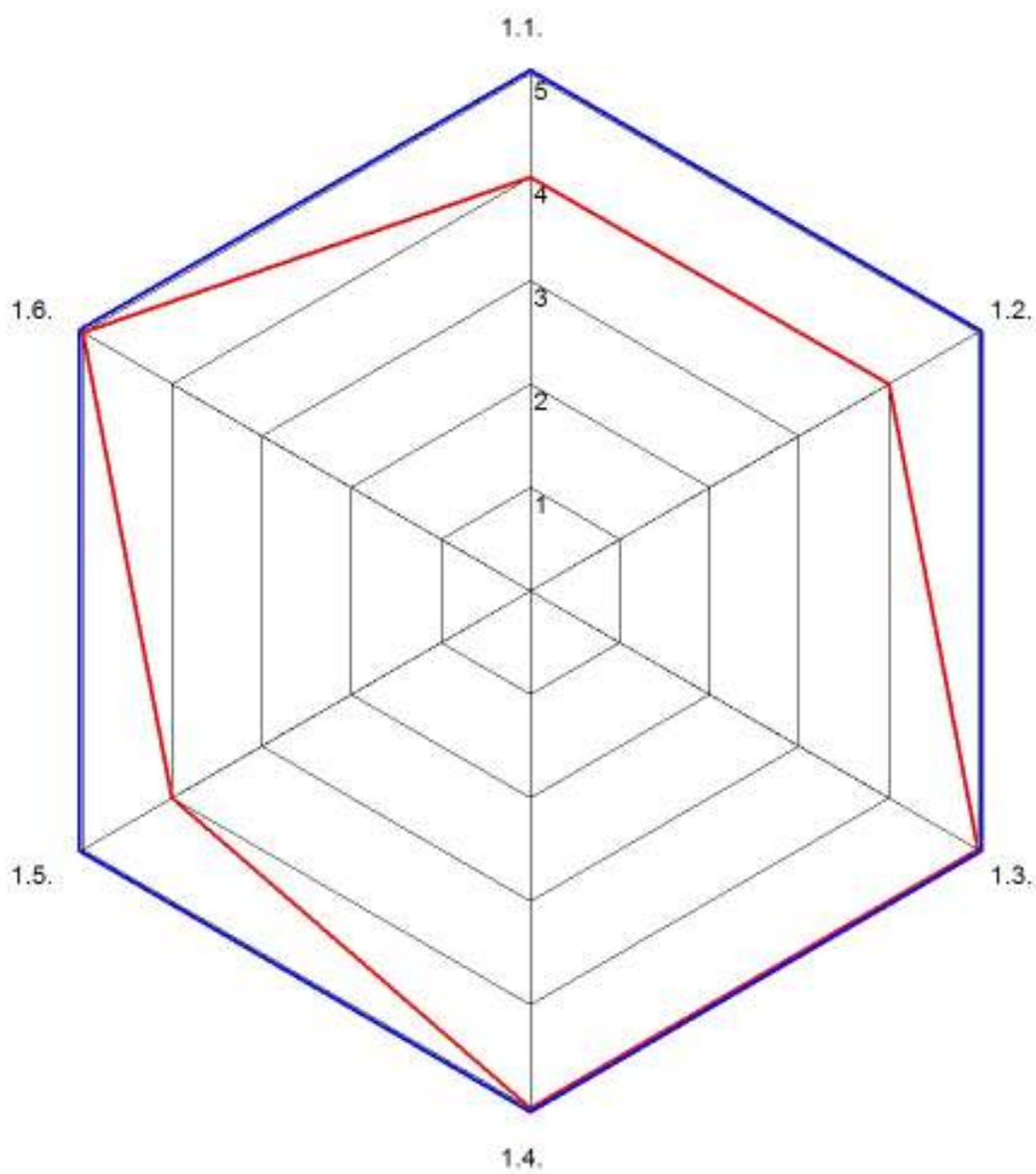
- - 2013. / 2014. – 3,28
- - 2014. / 2015. – 4,00
- - 30.10.2015. – 4,43
- - 2015. / 2016. – 4,71



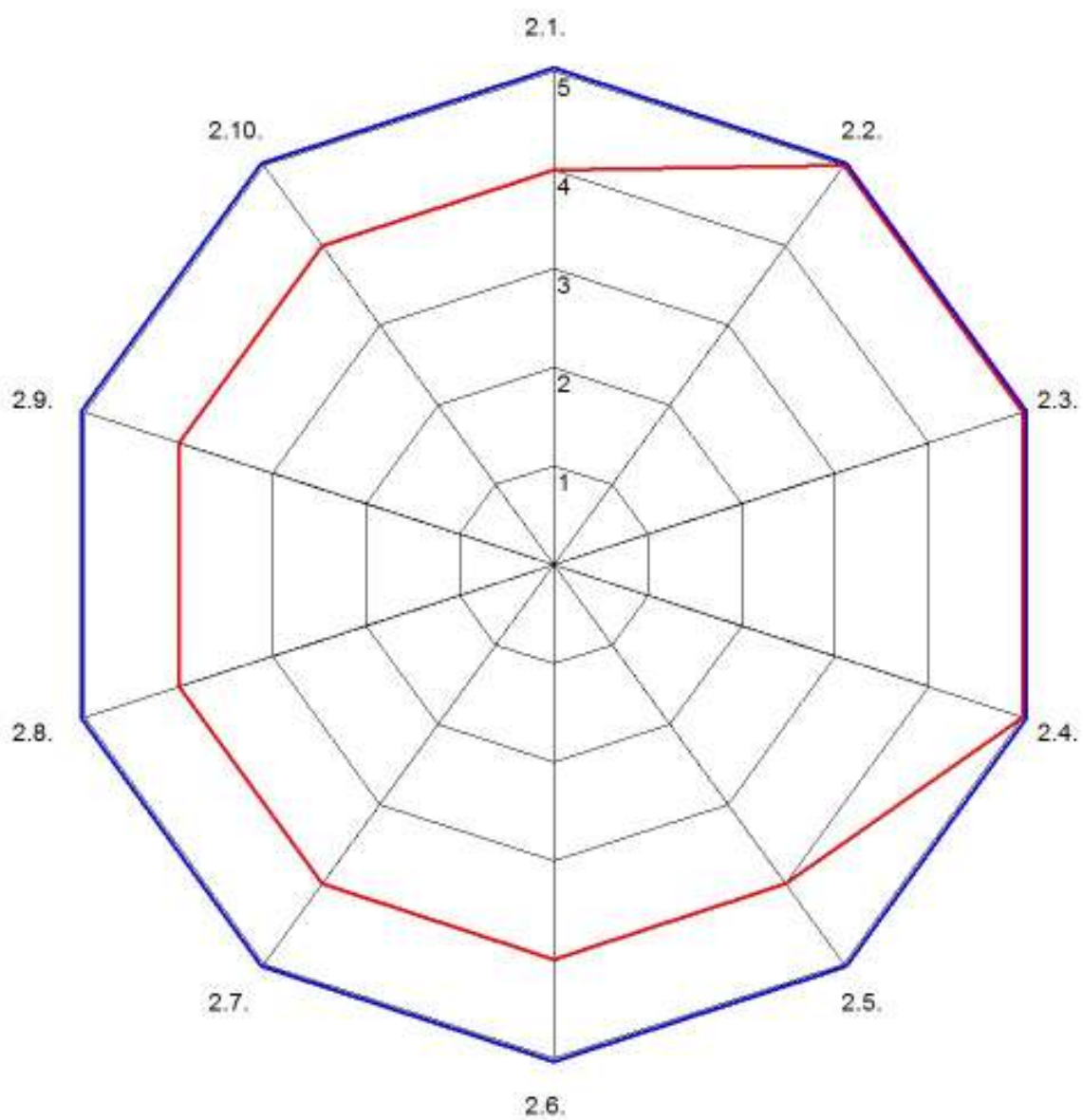
Legenda:

- - 2013. / 2014.
- - 2014. / 2015.
- - 30.10.2015.
- - 2015. / 2016.

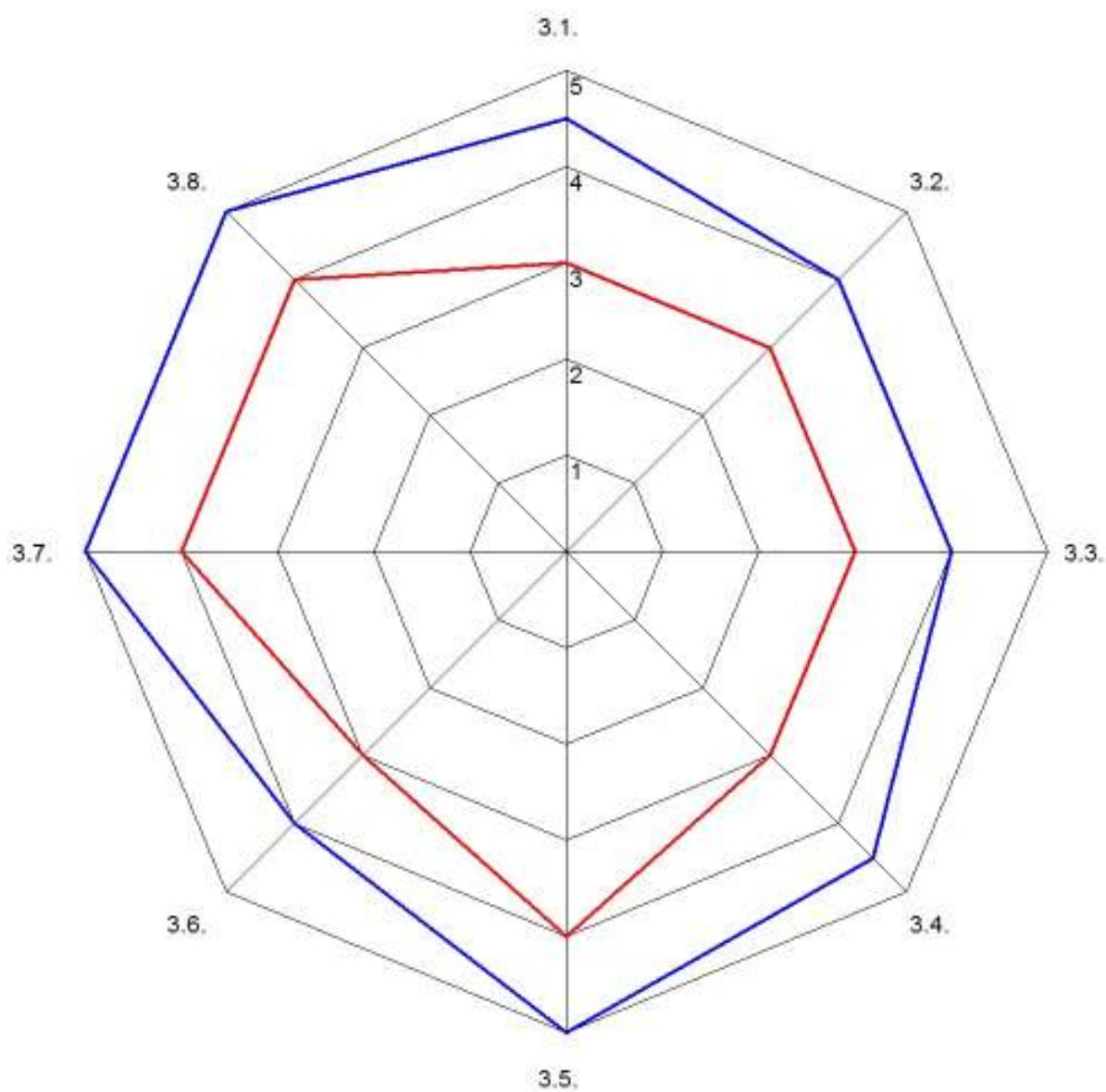
1. Upravljanje visokim učilištem i osiguranje kvalitete – Mišković, Ružojčić, Tominović



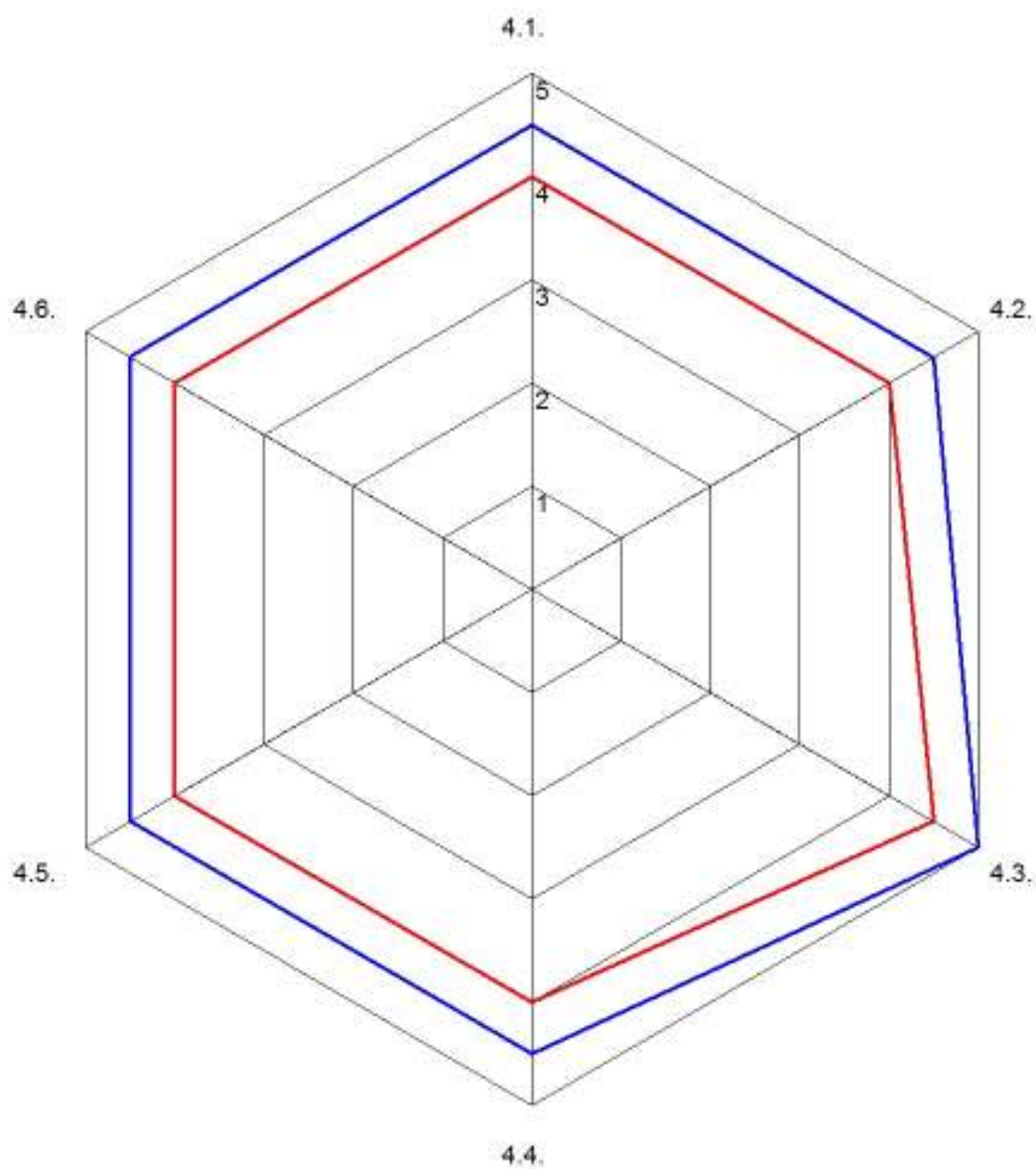
2. Studijski programi (10/7/3) – Ružojčić, Tominović



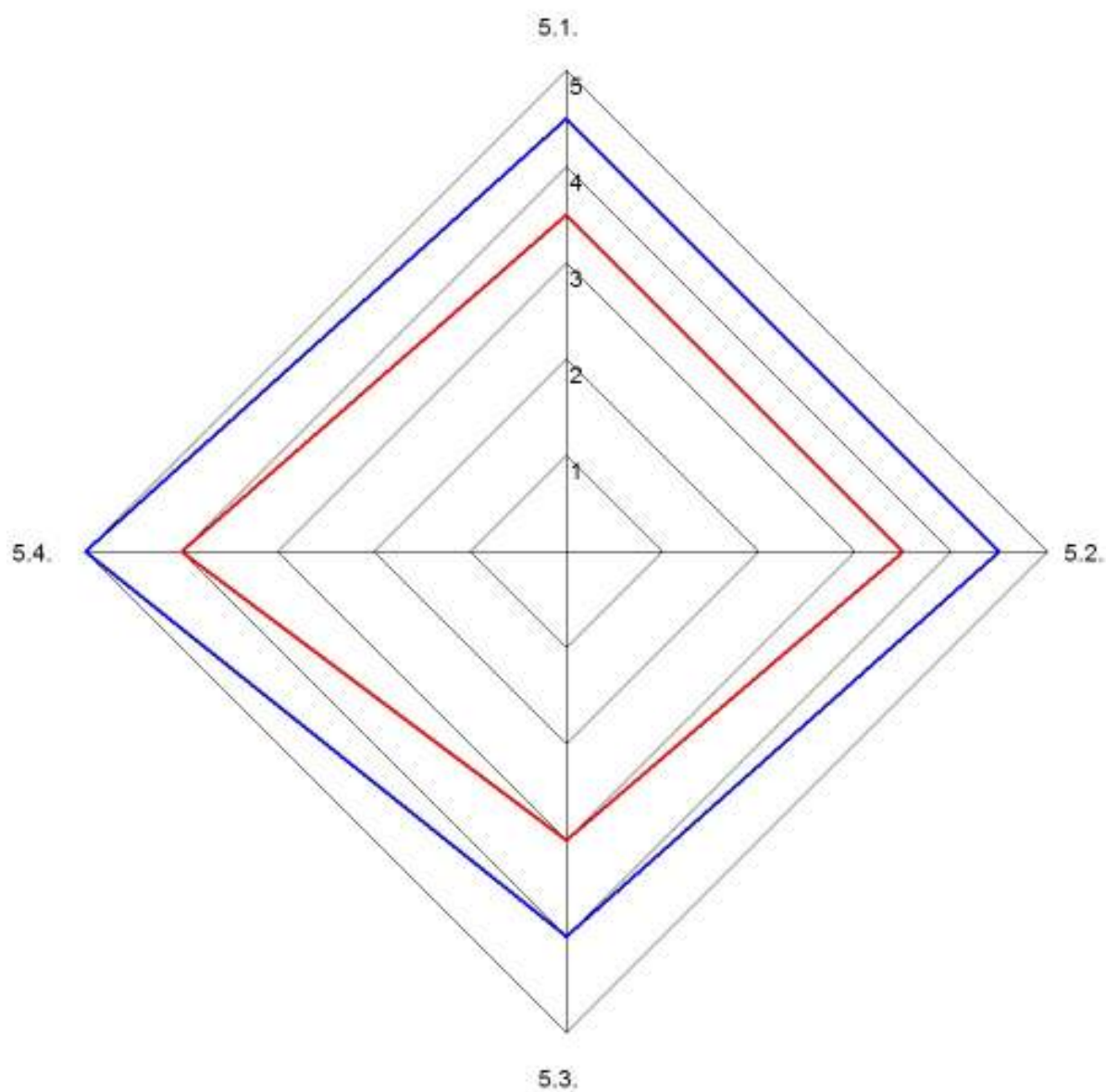
3. Studenti (8/5/3) – Vale, Batelić



4. Nastavnici (6/5/1) – Ružojčić, Tominović

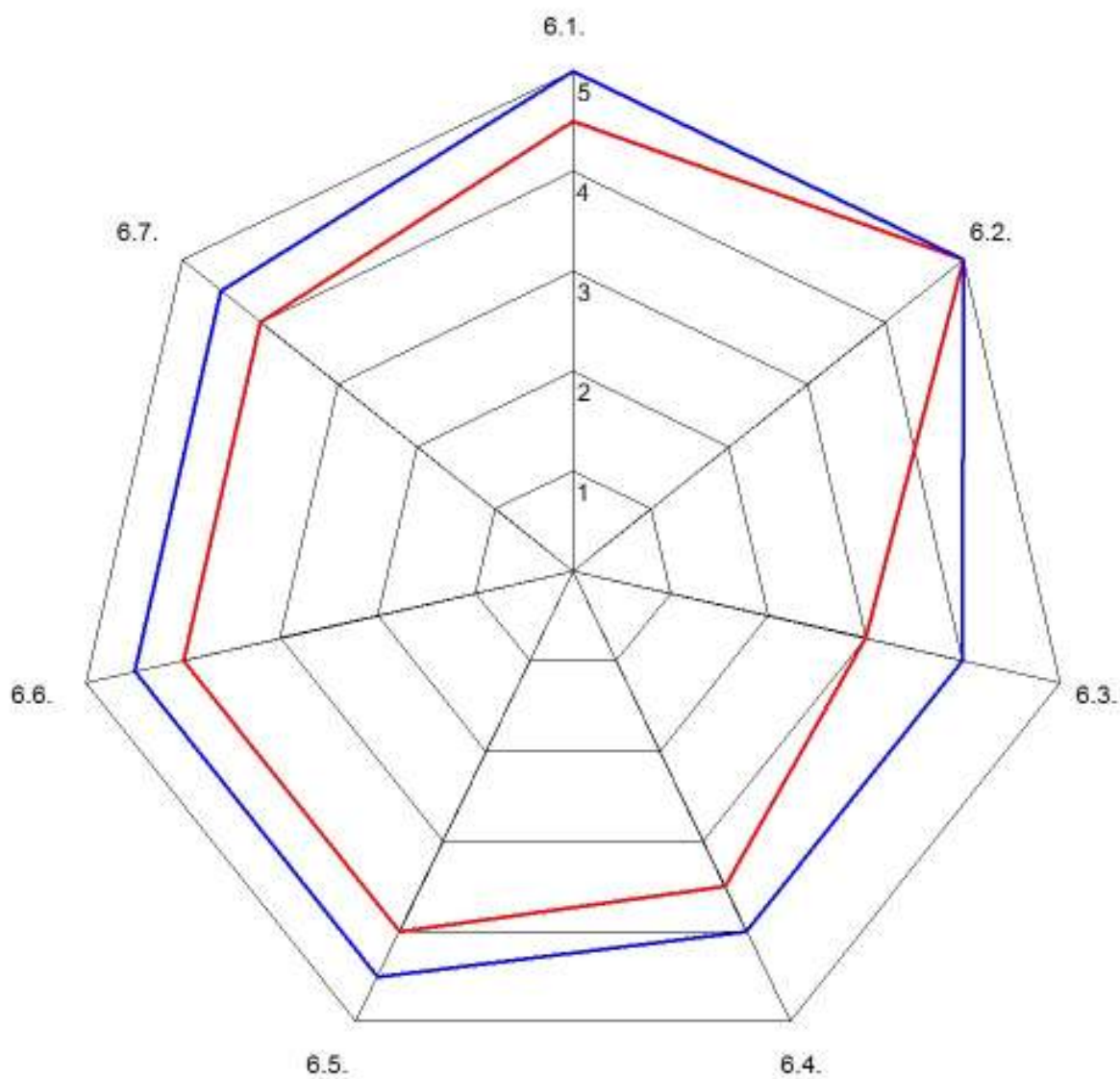


5. Stručna i istraživačka djelatnost (4/4/0) – Koroman, Jokić

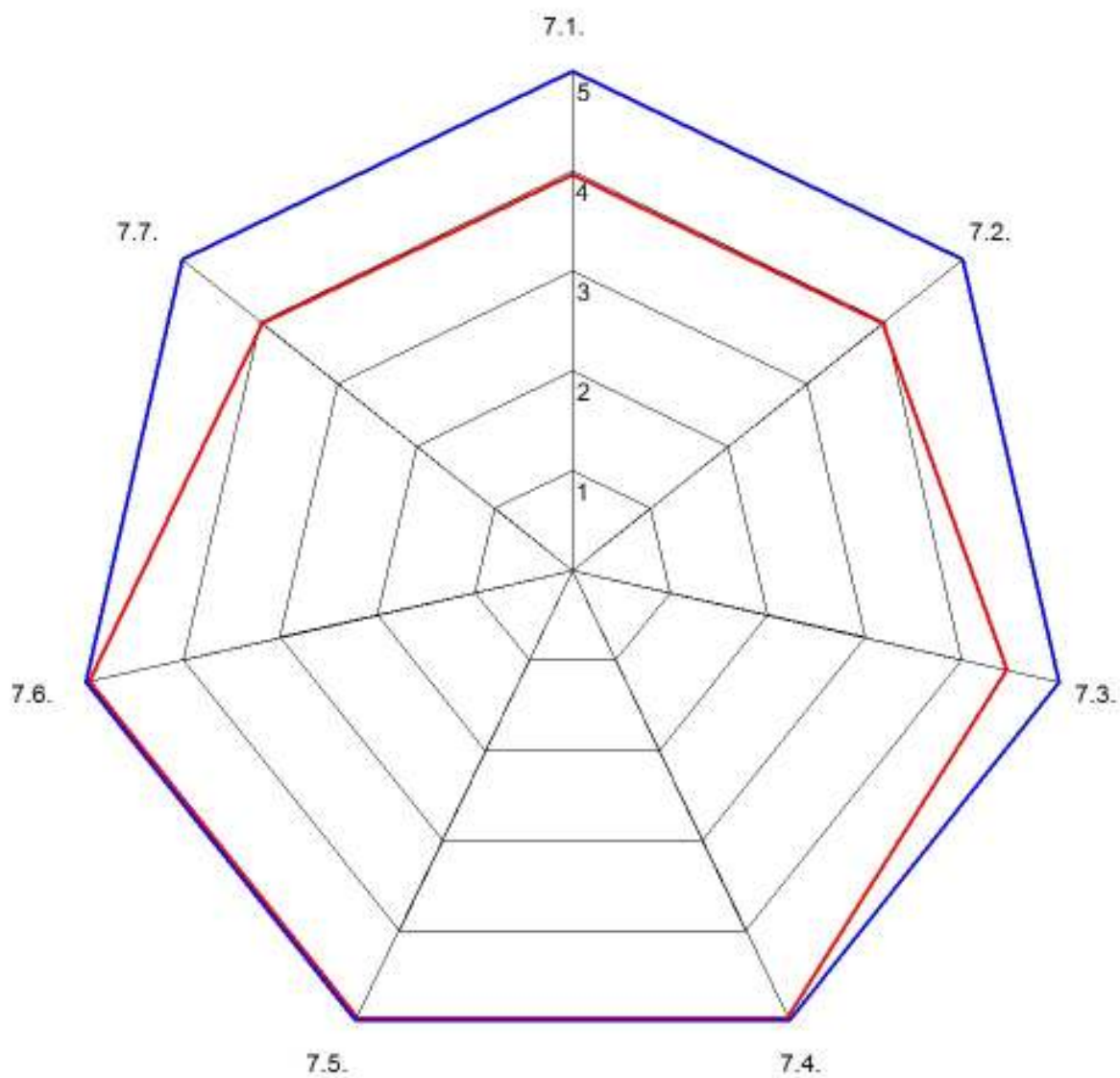




6. Mobilnost i međunarodna suradnja (7/3/4) – Žufić Košara



7. Resursi: stručne službe, prostor, oprema i financije (7/3/4) – Mišković, Jokić





**Legenda:**

(x/y/z)

x = broj kriterija u poglavlju;

y = kriteriji koje treba poboljšati i koji se nalaze u Akcijskom planu  
poboljšavanja kvalitete za 2016. god. ;

z = broj tema u Operativnom planu obrazovanja za 2016. god.

Privitak: Terminski planovi pod 2. i 3. i Radar dijagrami po poglavljima i  
kriterijima

Predsjednik Odbora za kvalitetu  
Prof.dr.sc. Klaudio Tominović, dipl.ing.