

AKCIJSKI PLAN
UNAPRJEĐENJA KVALITETE ZA 2017.
SKSP.10.37-A

ODBOR ZA KVALITETU POLITEHNIKE PULA

DEKANSKO VIJEĆE

STRUČNO VIJEĆE

Pula, prosinac 2016.



Naziv visokog učilišta:

Politehnika Pula - Visoka tehničko - poslovna škola s p.j.

Godina osnutka:

2000.

Adresa:

Riva 6, 52100 Pula

Telefon:

052 / 381 412

Faks:

052 / 381 412

Mrežna adresa:

www.politehnika-pula.hr

E-pošta:

dekanat@politehnika-pula.hr

Zvanje, ime i prezime čelnika visokog učilišta

Mr. sc. Davor Mišković, v. pred., Dekan

Dr. sc. Klaudio Tominović, prof. v.š., predsjednik Odbora za kvalitetu

Sadržaj:

AKCIJSKI PLAN UNAPRJEĐENJA KVALITETE.....	1
1. ZADACI ZA UNAPRJEĐENJE KVALITETE	1
2. TERMINSKI PLAN ZA SAMOANALIZU	6
3. TERMINSKI PLAN ZA KRITERIJE.....	7
4. RADAR DIJAGRAMI.....	8
4.1. INTEGRALNI RADAR DIJAGRAMI	8
4.2. RADAR DIJAGRAMI PO POGLAVLJIMA I KRITERIJIMA	9
5. RAZVOJ SKSP PREMA ESG I ISO.....	16
5.1. RAZVOJ SKSP PREMA ESG	16
5.2. RAZVOJ SKSP PREMA ISO	16
5.3. OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE ZA ESG I ISO	16

Pula, 19. prosinca 2016. god.

AKCIJSKI PLAN UNAPRJEĐENJA KVALITETE ZA 2017. GODINU

1. ZADACI ZA UNAPRJEĐENJE KVALITETE

Zadaci za Akcijski plan unaprjeđenja kvalitete za 2017. god. baziraju se na temeljnim dokumentima Politehnike i temeljnim dokumentima Sustava kvalitete studija Politehnike i procjeni „Kriterija za ocjenu kvalitete veleučilišta i visokih škola - pročišćeni tekst“, proizašle iz unutarnje prosudbe, a sukladno postavljenim ciljevima osiguravanja kvalitete za 2017. godinu, i 2018. godinu, prikazani su i tab 1 od 1.1. do 7.7

Uz svako poglavlje i kriterij data je planirana ocjena za 2017. i 2018. godinu.

Tab 1. – Kriteriji za ocjenu kvalitete Politehnike

1. Upravljanje visokim učilištem i osiguravanje kvalitete		2017.	2018.
1.1	Uključivanje svih dionika u provedbu i praćenje realizacije razvoja Politehnike za razdoblje 2010.-2020.g..	4	5
1.2	Razvoj i funkcioniranje učinkovite organizacijske strukture i efektivno odvijanje temeljnih procesa upravljanja; poučavanja i podrške, potvrđene u pravnim dokumentima i dokumentima SKSP-e.	4	5
1.3	Vizija, misija, strateški ciljevi, strategije i studijski programi.	5	5
1.4	Politika kvalitete i uključivanje studenata i dionika iz privatnog i javnog sektora, te organizacija civilnog društva.	5	5
1.5	Poboljšavanje funkcionalnih mehanizama za praćenje kvalitete nastave i njezino unaprjeđenje.	4	5
1.7.	Učinkoviti mehanizmi za praćenje neetičnog ponašanja.	5	5

2. Studijski programi		2017.	2018.
2.1	Aktivnije uključivanje svih dionika u postupke za praćenje i unaprjeđenje studijskih programa, te postupcima osigurati nadgledanje razvoja, inovacija i poboljšanja postojećih i novih studijskih programa.	4	5
2.2	Upisne kvote i društvene potrebe (STEM, znanja i vještine budućnosti).	5	5
2.3	Kvalitetna nastava i analiza prolaznosti.	5	5
2.4	Ishodi učenja (napisani), znanja i vještine koje studenti trebaju imati nakon studija.	5	5
2.5	Osiguravanje provjere znanja studenata u skladu sa utvrđenim ishodima učenja i cijelim spektrom znanja u skladu sa razinom kvalifikacije.	4	5
2.6	Uspostava realne procjene studentskog opterećenja na temelju dodijeljenih ECTS bodova.	4	5
2.7	Prilagodba kvalitete svakog studijskog programa s međunarodno priznatim ESG standardima.	4	5
2.8	Uspostava različitih načina učenja i poticanja studenata na samostalno i timsko učenje.	4	5
2.9	Povećati dodatne sadržaje, uključujući elektroničke baze podataka i druge izvore koji studentima pomažu u stjecanju znanja.	4	5
2.10	Povećati broj mogućnosti za ponavljanje i primjenu naučenog u kontekstu praktične primjene: primjerice stručne prakse, poslovnog partnerstva, volonterskog i drugog načina rada.	4	5

3. Studenti		2017.	2018.
3.1	Podići razinu upisnih kriterija iz matematike, fizike i informatike i provjeravati sukladnost kompetencija kandidata s potrebnim kompetencijama u budućoj karijeri studenata nakon studija.	3	4,5
3.2	Povećati efikasnost potpore studentima u njihovim izvannastavnim aktivnostima.	3	4
3.3	Povećati broj savjetovanja, mentorstava i resursa za stručno usmjeravanje kako bi se osigurao osobni i stručni razvoj studenata.	3	4
3.4	Povećati broj metoda, načina i postupaka za provjeru uspjeha studenata, koje uključuju povratnu informaciju nastavnika s ciljem poboljšanja znanja studenata.	3	4,5
3.5	Kontakt sa bivšim studentima i statistika o njihovoj zaposlenosti.	4	5
3.6	Poboljšati obavještavanje javnosti o svojim studijskim programima, ishodima učenja, kvalifikacijama i mogućnostima zapošljavanja, uz podizanje imagea Politehnike Pula.	3	4
3.7	Način i postupci iskazivanja mišljenja studenata i prijedloga za poboljšanja, postupaka za donošenje odluka i rješavanje problema koji se njih tiču.	4	5
3.8	Povratna informacija o mjerama provedenim na temelju mišljenja studenata i njihovih prijedloga za poboljšanja kvalitete studiranja i rješavanja problema koji se njih tiču.	4	5

4. Nastavnici		2017.	2018.
4.1	U skladu sa strateškim ciljevima osigurati broj i kvalifikacije nastavnog kadra za osiguravanje kvalitete i kontinuiteta poučavanja i učenja.	4	4,5
4.2	Usklađivanje politike rasta i razvoja ljudskih resursa sa brigom o potencijalnom umirovljenju i održivosti studijskih programa.	4	4,5
4.3	Broj stalno zaposlenih nastavnika kojim se osigurava optimalan omjer u odnosu na studente.	4,5	5
4.4	Detaljnija razrada pravila za nastavno osoblje kojim se osigurava.	4	4,5
4.5	Usvajanje pravila za osiguravanje jasne i jednake raspodjele obveza u nastavi, mentorstvu u konzultacijama.	4	4,5
4.6	Uspostava mehanizama da zadaci zaposlenih nastavnika nisu ugroženi njihovim obvezama izvan Politehnike Pula.	4	4,5

5. Stručna i istraživačka djelatnost		2017.	2018.
5.1	Usvajanje novih (poboljšanih) pravila za ostvarivanje planiranih stručnih i istraživačkih aktivnosti sa utvrđivanjem prioriteta i postupaka za provođenje stručnog rada i istraživanja u skladu s misijom i strateškim planom.	3,5	4,5
5.2	Uspostavljanje i primjena mehanizama za osiguravanje odvijanja stručnih i istraživačkih aktivnosti.	3,5	4,5
5.3	Planiranje i realiziranje plana istraživanja, predviđanje i planiranje suradnje s drugim strukovnim organizacijama i gospodarskim subjektima u Hrvatskoj i inozemstvu.	3	4
5.4	Podržavanje stručne djelatnosti u skladu sa svojom misijom uz praćenje dokaza o njoj.	4	5

6. Mobilnost i međunarodna suradnja		2017.	2018.
6.1	Omogućiti i olakšati mobilnost studenata s drugih visokih Učilišta.	4,5	5
6.2	Informiranje studenata o mogućnostima da dio svog programa mogu dovršiti u inozemstvu.	5	5
6.3	Poticanje međunarodne suradnje i mobilnosti svojih nastavnika i praćenje primjene stečenih iskustava u svojim aktivnostima.	3	4
6.4	Umreženost u međunarodna udruženja srodnih institucija uz aktivan doprinos Politehnike Pula zajedničkim ciljevima.	3,5	4
6.5	Uvjeti za privlačenje studenata iz inozemstva.	4	4,5
6.6	Osiguravanje uvjeta za privlačenje nastavnika iz inozemstva.	4	4,5
6.7	Oblici među institucijske suradnje preko Erasmus i ostalih europskih projekata, bilateralnih ugovora, zajedničkih programa i slično.	4	4,5

7. Resursi: stručne službe, prostor, oprema i financije		2017.	2018.
7.1	Resursi za učinkovito učenje svih studenata.	4	5
7.2	Održavanje pogodnog omjera nastavnog i nenastavnog osoblja.	4	5
7.3	Pravila za nenastavno osoblje koje im osiguravaju usavršavanje u skladu s potrebama misije Politehnike.	4,5	5
7.4	Protokoli i međunarodni standardi za korištenje laboratorijske opreme.	5	5
7.5	Osiguravanje različite suvremene opreme, tehnologije i tehničke podrške za nastavne aktivnosti i njezinu iskoristivost u skladu s misijom Politehnike Pula.	5	5
7.6	Osigurati veličinu, iskoristivost, dostupnost i razinu opremljenosti knjižnice kojom se osigurava odgovarajuću pomoć studentima pri učenju i istraživanju.	5	5
7.7	Osiguravanje financijske održivosti Politehnike Pula u skladu s njezinom misijom uz osiguravanje financijskih sredstava koji ne ograničavaju njezinu autonomiju uz transparentnost financiranja.	4	5

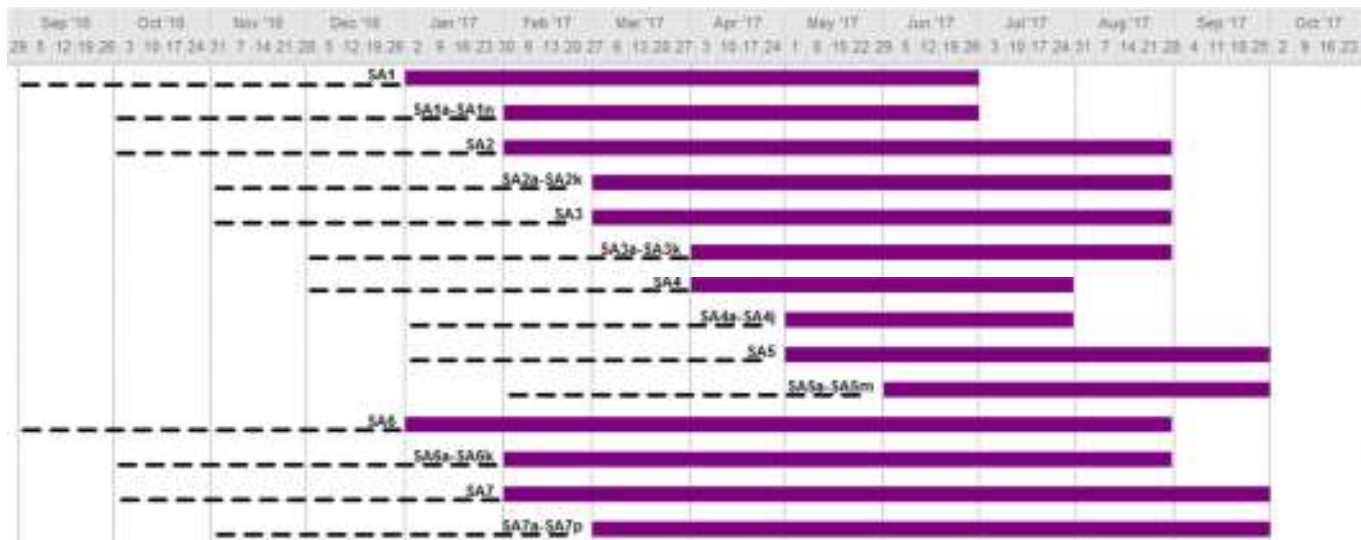
Izvor: Kriterije za ocjenu kvalitete veleučilišta i visokih škola - pročišćeni tekst

Iz tab. 1 vidljivo je:

- da se ocjena kvalitete provodi sa ukupno 49 kriterija;
- najveći broj sa ukupno 10 kriterija odnosi se na poglavlje 2 – Studijski programi;
- najmanji broj sa ukupno 4 kriterija odnosi se na poglavlje 5 – Stručna i istraživačka djelatnost;
- planirana prosječna ocjena prema kriterijima iznosi 4,06 za 2017. godinu;
- planirana prosječna ocjena prema kriterijima iznosi 4,75 za 2018. godinu;
- najveći planirani porast ocjena sa 3,375 na 4,5, odnosno za 1,125 odnosi se na poglavlje 3 – Studenti;
- planirani porast ocjene sa 3,5 na 4,5 odnosi se na poglavlje 5 – Stručna i istraživačka djelatnost;
- planiranu ocjenu sa 4,3 na 5.0 podiže se u poglavlju 2 – Studijski programi;
- planirani porast za sva ostala poglavlja ide od 4,0 na 4,5 i 4,5 na 5,0;
- obim zadaća po poglavljima i kriterijima treba sagledati unutar teksta za svaki kriterij;
- iz sadržaja kriterija vidljiva je zavisnost među kriterijima;
- svaki kriterij povezuje se sa određenim dokumentima unutar SKSP.

2. TERMINSKI PLAN ZA SAMOANALIZU

- početak 01.09.2016. g.
- završetak 01.09.2017. g.
- usvajanje na Stručnom vijeću do 30.09.2017. g.



SA1 – Upravljanjem visokim učilištem i osiguravanje kvalitete

SA1a – SA1n – 14 zadataka unutar SA1

SA2 – Studijski programi

SA2a – SA2k – 11 zadataka unutar SA2

SA3 – Studenti

SA3a – SA3k – 11 zadataka unutar SA3

SA4 – Nastavnici

SA4a – SA4j – 10 zadataka unutar SA4

SA5 – stručna i istraživačka djelatnost

SA5a – SA5m – 13 zadataka unutar SA5

SA6 - Mobilnost i međunarodna suradnja

SA6a – SA6k – 11 zadataka unutar SA6

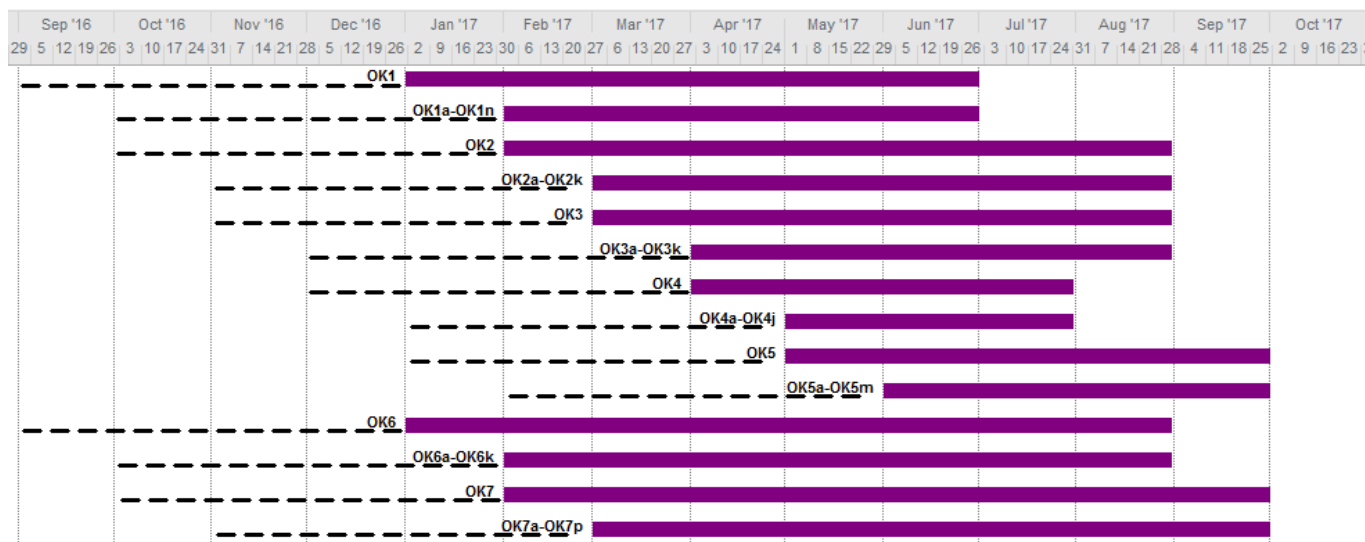
SA7 – Resursi: stručne službe, prostor, oprema i financije

SA7a – SA7p – 16 zadataka unutar SA7

3. TERMINSKI PLAN ZA KRITERIJE

- početak 01.09.2015.g.

- završetak 01.09.2016.g.



OK1 – Upravljanjem visokim učilištem i osiguravanje kvalitete

OK1.1 – OK1.5, OK1.7 – 6 kriterija unutar OK1

OK2 – Studijski programi

OK2.1 – OK2.10 – 10 kriterija unutar OK2

OK3 – Studenti

OK3.1 – OK3.8 – 8 kriterija unutar OK3

OK4 – Nastavnici

OK4.1 – OK4.6 – 6 kriterija unutar OK4

OK5 – Stručna i istraživačka djelatnost

OK5.1 – OK5.4 – 4 kriterija unutar OK5

OK6 - Mobilnost i međunarodna suradnja

OK6.1 – OK6.7 – 7 kriterija unutar OK6

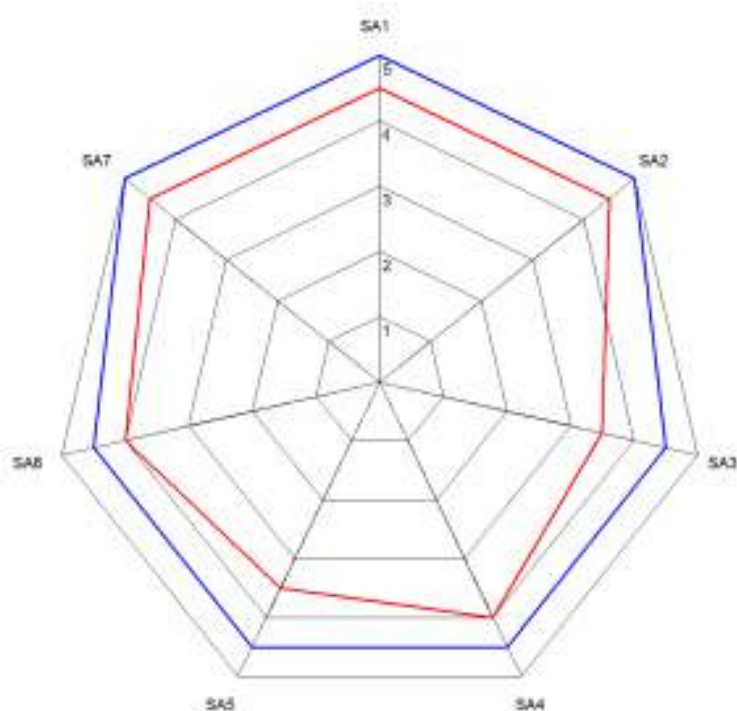
OK7 – Resursi: stručne službe, prostor, oprema i financije

OK7.1 – OK7.8 – 8 kriterija unutar OK7

4. RADAR DIJAGRAMI

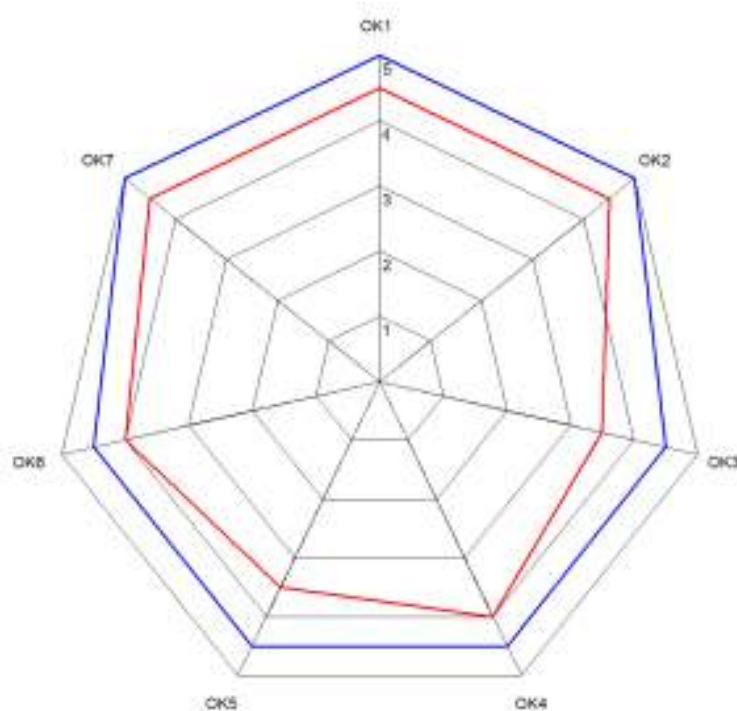
Grafički prikazi podataka iz tab. 1 prikazani su pomoću integralnog radar dijagrama i radar dijagramima za kriterije i svako od poglavlja Samoanalize.

4.1. INTEGRALNI RADAR DIJAGRAMI



Legenda:

- 2016. / 2017. – 4,06
- 2017. / 2018. – 4,75



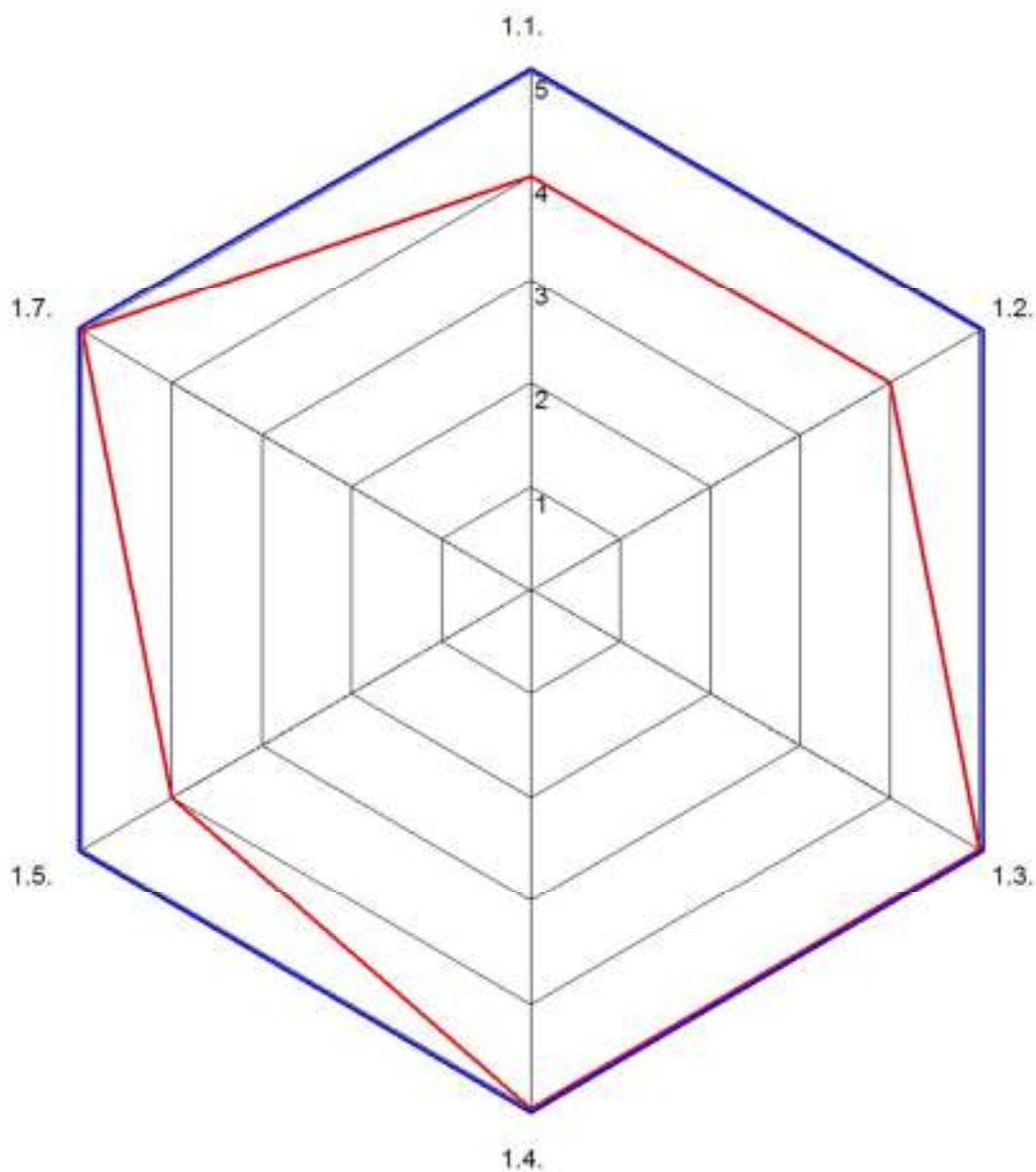
Legenda:

- 2016. / 2017. – 4,06
- 2017. / 2018. – 4,75

4.2. RADAR DIJAGRAMI PO POGLAVLJIMA I KRITERIJIMA

Na radar dijagramima po poglavljima i kriterijima uz određeni su i nositelji zadataka prema rokovima iz Terminskih planova.

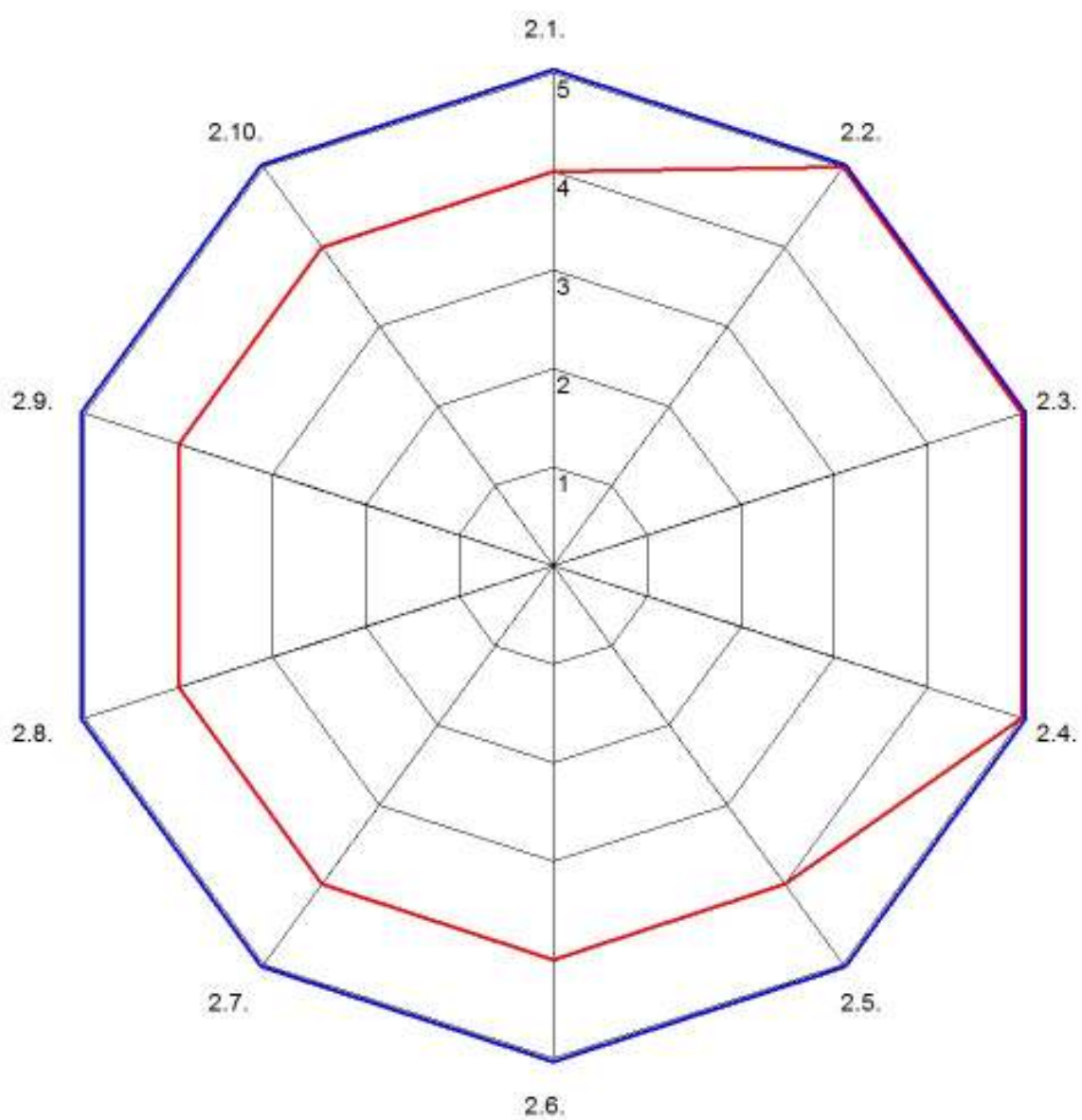
1. **Upravljanje visokim učilištem i osiguranje kvalitete** – Mišković, Ružojčić, Tominović



Legenda:

- - 2016. / 2017. – 4,5
- - 2017. / 2018. – 5,0

2. Studijski programi – Ružojčić, Tominović

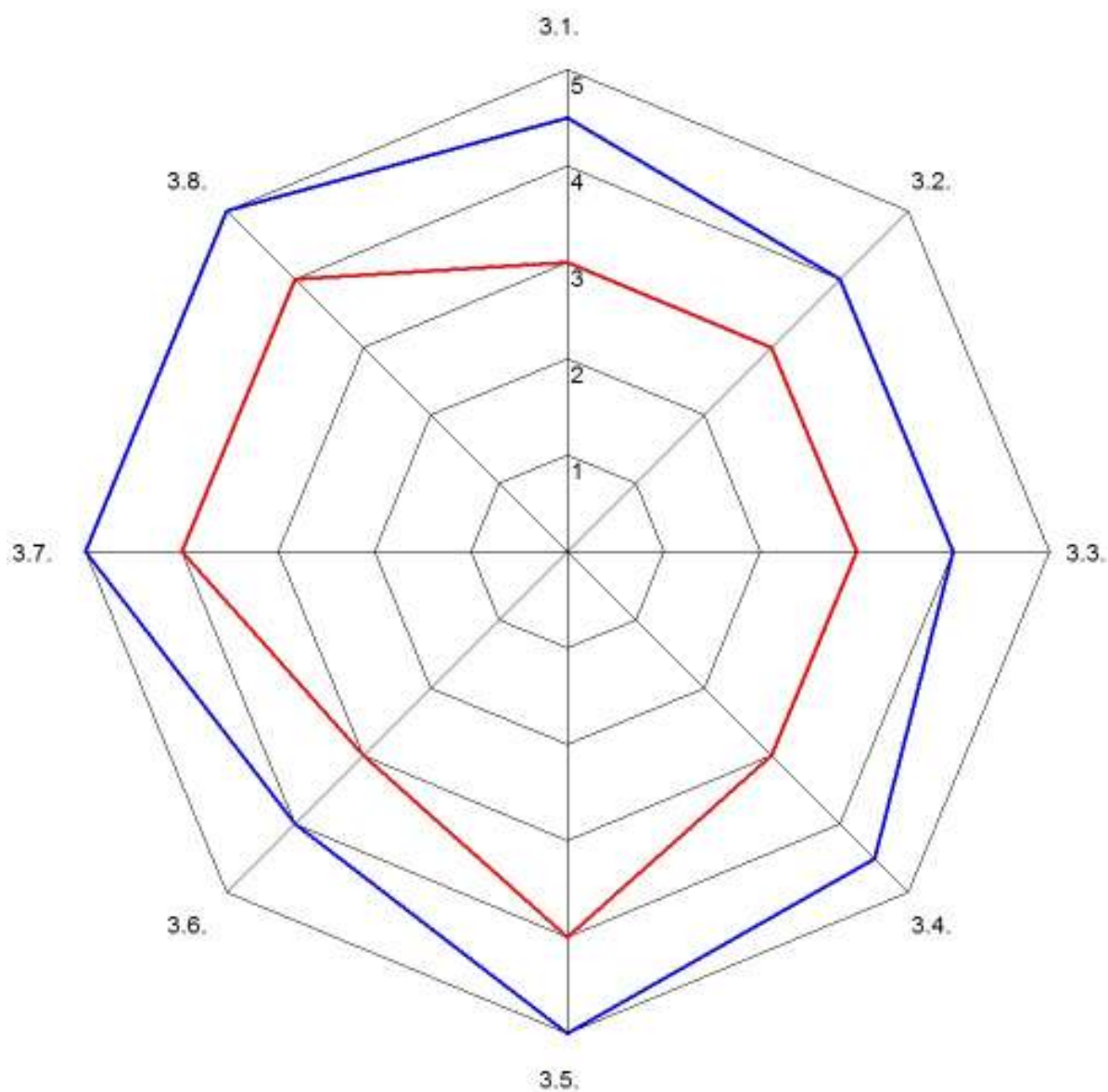


Legenda:

■ - 2016. / 2017. – 4,3

■ - 2017. / 2018. – 5,0

3. Studenti – Vale, Batelić

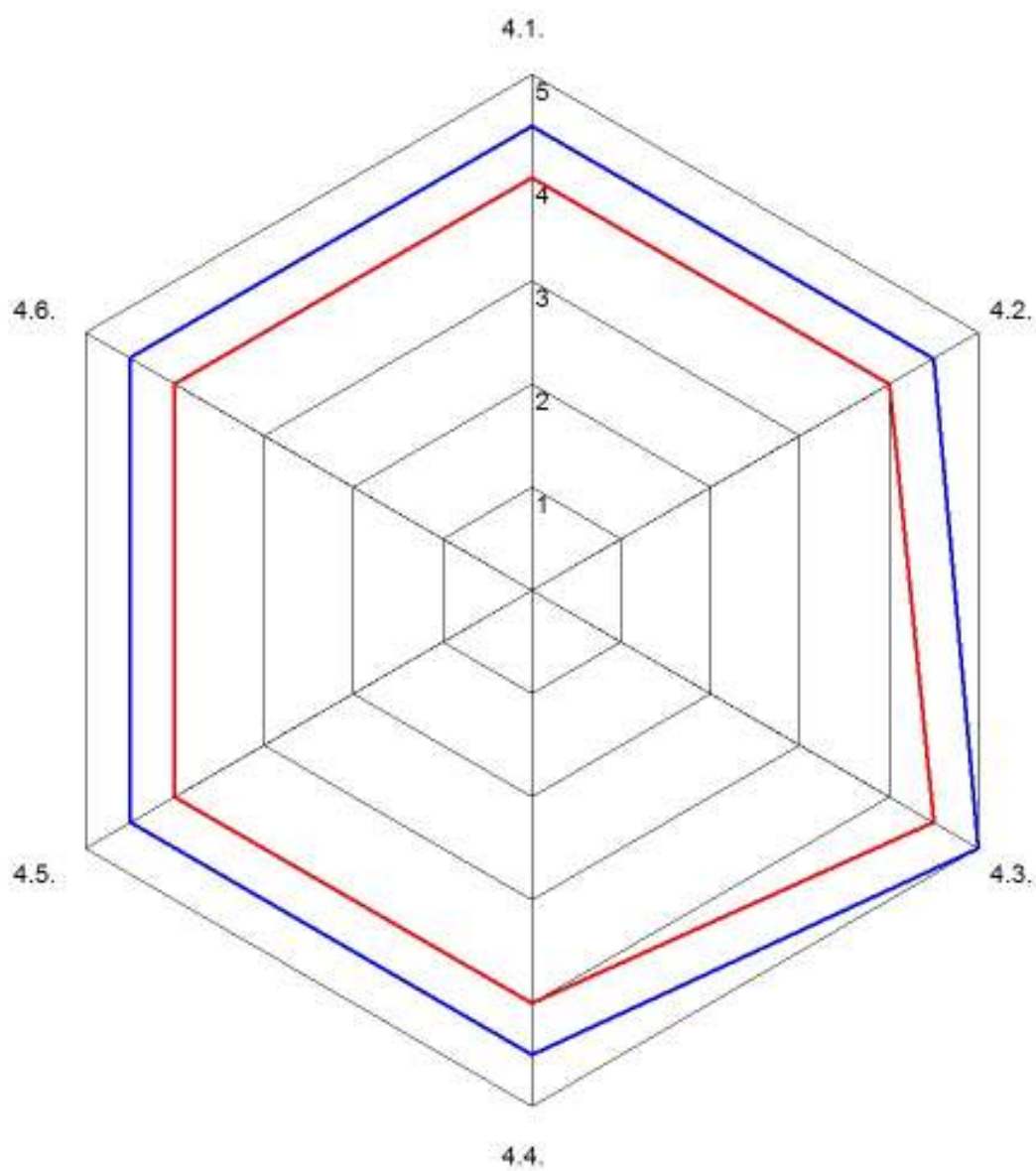


Legenda:

■ - 2016. / 2017. – 3,4

■ - 2017. / 2018. – 4,5

4. Nastavnici – Ružojčić, Tominović

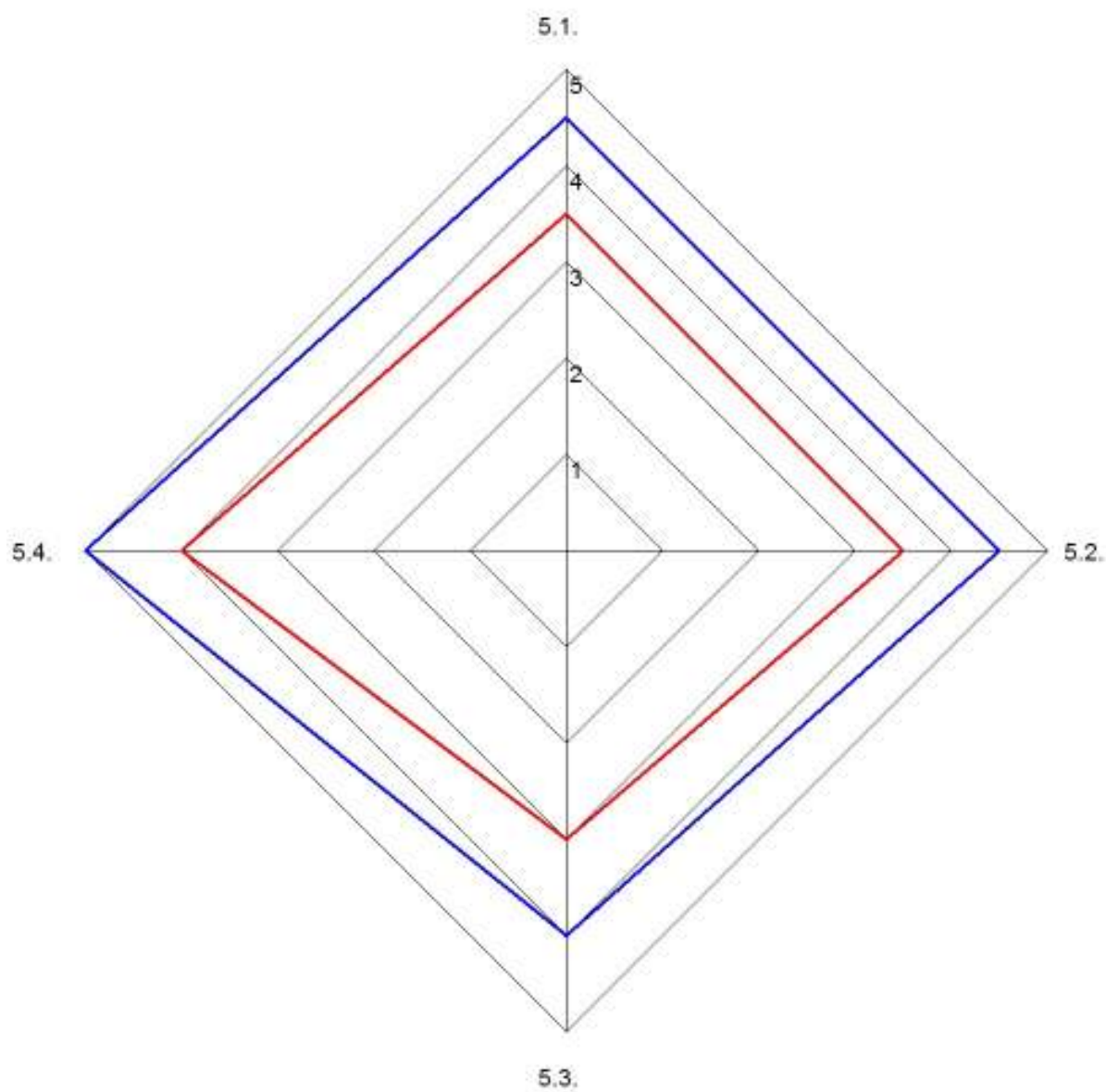


Legenda:

■ - 2016. / 2017. – 4,1

■ - 2017. / 2018. – 4,6

5. Stručna i istraživačka djelatnost – Koroman, Jokić

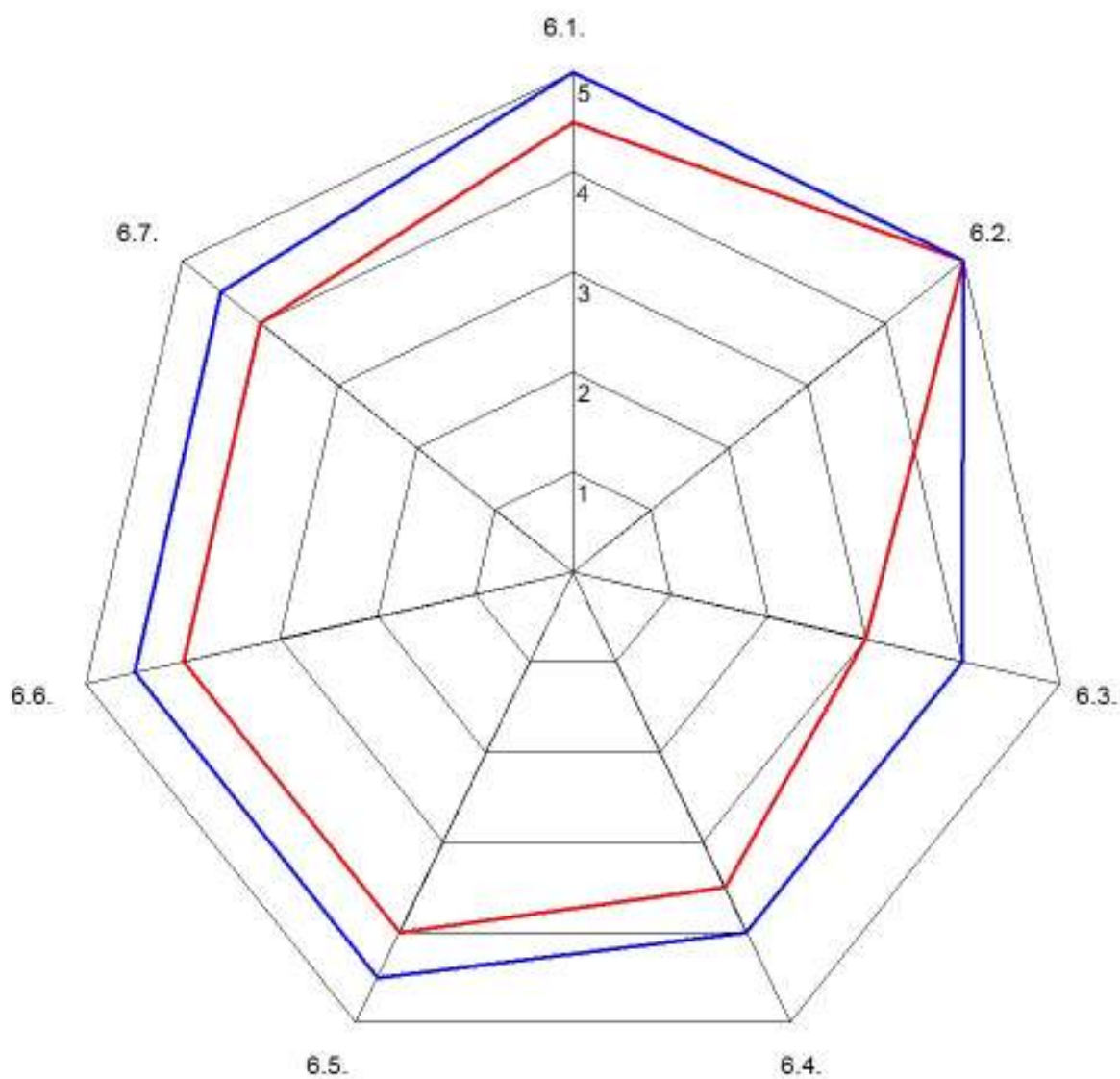


Legenda:

■ - 2016. / 2017. – 3,5

■ - 2017. / 2018. – 4,5

6. Mobilnost i međunarodna suradnja – Žufić Košara

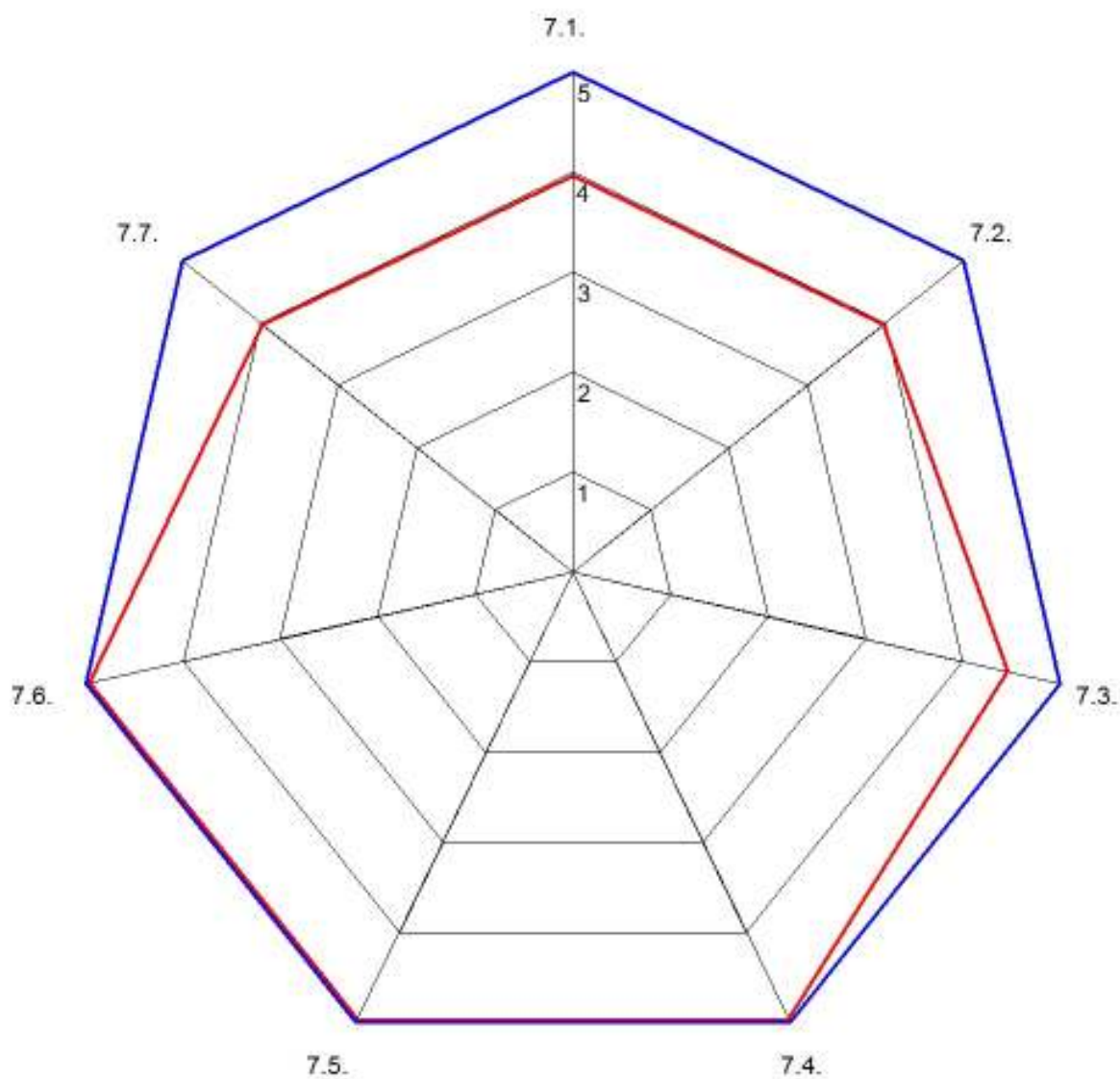


Legenda:

■ - 2016. / 2017. – 4,0

■ - 2017. / 2018. – 4,5

7. Resursi: stručne službe, prostor, oprema i financije – Mišković, Jokić



Legenda:

■ - 2016. / 2017. – 4,5

■ - 2017. / 2018. – 5,0

5. RAZVOJ SKSP PREMA ESG I ISO

Za ostvarivanje strateških ciljeva utvrđenih u temeljnom dokumentu „Strategija razvoja za razdoblje 2010.- 2020. SKSP.10.05-A“ odlukom Dekana od 14.12.2016. godine započeo je rad na Integralnom projektu i izgradnji Sustava kvalitete studija Politehnike prema nacionalnim kriterijima (reakreditacija), europskim standardima i smjernicama (ESG) i prema zahtjevima međunarodne norme ISO 9001:2015.

5.1.RAZVOJ SKSP PREMA ESG

Za ocjenu stupnja razvijenosti i učinkovitosti unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete na Politehnici Pula u skladu s nacionalnim i Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG) započeo je rad na projektu izgradnje SKSP prema ESG s ciljem dobivanja pripadnog certifikata.

Rad na ovom projektu odvijati će se prema posebnom Operativnom planu za certificiranje po ESG i u skladu sa dokumentom „Standardi i smjernice za unutarnje osiguravanje kvalitete na Politehnici Pula - SKSP.10.35-B“.

5.2.RAZVOJ SKSP PREMA ISO

Za učinkovito funkcioniranje Politehnike Pula kao uređenog sustava, a s ciljem međunarodne prepoznatljivosti započeo je rad na projektu izgradnje SKSP prema ISO 9001:2015 s ciljem dobivanja pripadnog certifikata.

Rad na ovom projektu odvijati će se prema posebnom Operativnom planu za certificiranje po ISO 9001:2015 i u skladu sa dokumentima „Vizija, misija, strateški cilj i strategija Politehnike Pula SKSP.10.01-A“ i „Politika kvalitete studija Politehnike SKSP.10.04-A“.

5.3.OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE ZA ESG I ISO

Za postizavanje ciljeva razvoja SKSP i strateških ciljeva Politehnike Pula će se prema posebnom Operativnom planu i programu provesti obrazovanje i osposobljavanje za primjenu ESG i zahtjeva međunarodne norme ISO 9001:2015.