

**OPERATIVNI PLAN  
OBRAZOVANJA ZA POBOLJŠANJE  
FUNKCIONIRANJA SKSP ZA 2017. GODINU  
SKSP.10.38-A**

ODBOR ZA KVALITETU POLITEHNIKE PULA

DEKANSKO VIJEĆE

STRUČNO VIJEĆE

Pula, prosinac 2016.

Pula, 19. prosinca 2016. god.

## **OPERATIVNI PLAN OBRAZOVANJA ZA POBOLJŠANJE FUNKCIONIRANJA SKSP ZA 2017. GODINU PREMA NACIONALNIM STANDARDIMA**

### **1. UVOD**

Operativni plan obrazovanja za poboljšanje funkcioniranja Sustava kvalitete studija Politehnike za 2017. godinu temelji se na:

- Strategiji razvoja Politehnike od 2010. do 2020. godine SKSP.10.05-A i sadržaja iz faza razvoja koji se odnose na razvoj sustava osiguravanja kvalitete studija Politehnike i izradi i implementaciji projekta potpunog upravljanja kvalitetom – TQM;
- Odluci Dekana, mr. sc. Davora Miškovića o radu na Integralnom projektu i izgradnji Sustava kvalitete studija Politehnike prema nacionalnim kriterijima (reakreditacija), europskim standardima i smjernicama (ESG) i prema zahtjevima međunarodne norme ISO 9001:2015.;
- Akcijskom planu unaprjeđenja kvalitete za 2017. godinu SKSP.10.37-A;
- Obvezi dostavljanja Agenciji za znanost i visoko obrazovanje Akcijskih planova unaprjeđenja kvalitete za svaku godinu i pripadnih Izvješća o njihovom ostvarenju SKSP.30.33-A;
- Nalazima unutarnje prosudbe funkcioniranja SKSP obavljene tijekom 2016. godine i potrebe otklanjanja uočenih nesukladnosti;
- Odlukama Stručnog vijeća donešenih tijekom 2016. godine, a koje se odnose na funkcioniranje SKSP i provedbu poboljšanja;
- Usvojenom načinu rada, odnosa i uz primjenu sljedećih pristupa:
  - **proaktivno** - vođenje institucije prema osmišljenoj viziji, utvrđenoj misiji i usvojenom strateškom cilju sadržanom u dokumentu „Strategija razvoja za razdoblje 2010.-2020.- SKSP.10.05-A“;
  - **aktivno** - odnosi se na rad svih dionika prema postojećim (poboljšanim) rješenjima i
- Analizi rezultata dosadašnjih obrazovanja nastavnog, administrativnog i tehničkog osoblja provedenih tijekom 2016. godine.

## **2. DIJAGNOZA STANJA FUNKCIONIRANJA SKSP**

Dijagnoza stanja funkcioniranja SKSP temelji se na procjeni dostignute razine razvijenosti SKSP-e, učinjene na temelju ocjene ostvarivanja 49 „Kriterija za ocjenu kvalitete veleučilišta i visokih škola - pročišćeni tekst“ ([www.azvo.hr](http://www.azvo.hr)) za slijedećih 7 područja:

1. Upravljanje visokim učilištem i osiguravanje kvalitete;
2. Studijski programi;
3. Studenti;
4. Nastavnici;
5. Stručna i istraživačka djelatnost;
6. Mobilnost i međunarodna suradnja i
7. Resursi: stručne službe, prostor, oprema i financije.

Za zadovoljavanje spomenutih kriterija, koji su uvjet za produžavanje ili dobivanje dopusnice za rad i djelovanje Politehnike Pula, potrebno je:

- Intenzivirati rad svih dionika na primjeni načina rada i odnosa prema SKSP-e na temelju proaktivnog i aktivnog pristupa;
- Održati kontinuitet obrazovanja za primjeni novih i poboljšanih rješenja u skladu sa kvantificiranim vrijednostima kriterija za 2017. i 2018. godinu, kako je to dato u priloženim tablicama i radar dijagramima

Potreba intenzivnog i kontinuiranog rada na obrazovanju za dostizanje ciljeva u 2017. i 2018. godini proizlazi i iz činjenice da je od usvajanja pojedinih rješenja i dokumenata u SKSP-e, došlo u međuvremenu do određenih promjena (zakonskih, internih, poboljšanih,...), pa je potrebno izraditi i izvršiti usklađivanje dijela dokumentacije u SKSP-e sa nastalim promjenama.

Za podizanje trenutne razine i dostizanje zadovoljavajuće razine izgrađenosti SKSP potrebno je pojačati i informiranje vanjskih dionika, te provesti i njihovo odgovarajuće obrazovanje za poboljšanje funkcioniranja SKSP-e i dostizanje razine „potpuno provedeno“.

Obrazovanje za funkcioniranje SKSP prema nacionalnim standardima u međuzavisnosti je sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG), datih u dokumentu SKSP.30.35-B

### 3. TEME ZA OBRAZOVANJE ZA SKSP-e

Teme za obrazovanje za SKSP-e u 2017. god. proizašle su prvenstveno iz procjene „Kriterija za ocjenu kvalitete veleučilišta i visokih škola - pročišćeni tekst“, sukladno postavljenim ciljevima osiguravanja kvalitete za 2017. i 2018. godinu, a u vezi sa ESG i zahtjevima međunarodne norme ISO 9001:2015, kako slijedi u tablici 1.

Dinamika održavanja obrazovanja i radionica za dostizanje ciljeva u 2017. godini usklađena je sa terminskim planovima za samoanalizu i kriterije.

Nositelji obrazovanja su:

- članovi Dekanskog vijeća u svom području rada.
- članovi Odbora za kvalitetu prema raspodjeli zadataka u svom području rada
- članovi Projektnog tima za Integralni projekt SKSP prema zadacima iz projektnih zadataka
- vanjski dionici prema specifičnim temama i sadržajima

Tab 1. – Kriteriji za ocjenu kvalitete Politehnike

<b>1. Upravljanje visokim učilištem i osiguravanje kvalitete</b>		2017.	2018.
1.1	Uključivanje svih dionika u provedbu i praćenje realizacije razvoja Politehnike za razdoblje 2010.-2020.g..	4	5
1.2	Razvoj i funkcioniranje učinkovite organizacijske strukture i efektivno odvijanje temeljnih procesa upravljanja; poučavanja i podrške, potvrđene u pravnim dokumentima i dokumentima SKSP-e.	4	5
1.3	Vizija, misija, strateški ciljevi, strategije i studijski programi.	5	5
1.4	Politika kvalitete i uključivanje studenata i dionika iz privatnog i javnog sektora, te organizacija civilnog društva.	5	5
1.5	Poboljšavanje funkcionalnih mehanizama za praćenje kvalitete nastave i njezino unaprjeđenje.	4	5
1.7.	Učinkoviti mehanizmi za praćenje neetičnog ponašanja.	5	5

<b>2. Studijski programi</b>		2017.	2018.
2.1	Aktivnije uključivanje svih dionika u postupke za praćenje i unaprjeđenje studijskih programa, te postupcima osigurati nadgledanje razvoja, inovacija i poboljšanja postojećih i novih studijskih programa.	4	5
2.2	Upisne kvote i društvene potrebe (STEM, znanja i vještine budućnosti).	5	5
2.3	Kvalitetna nastava i analiza prolaznosti.	5	5
2.4	Ishodi učenja (napisani), znanja i vještine koje studenti trebaju imati nakon studija.	5	5
2.5	Osiguravanje provjere znanja studenata u skladu sa utvrđenim ishodima učenja i cijelim spektrom znanja u skladu sa razinom kvalifikacije.	4	5
2.6	Uspostava realne procjene studentskog opterećenja na temelju dodijeljenih ECTS bodova.	4	5
2.7	Prilagodba kvalitete svakog studijskog programa s međunarodno priznatim ESG standardima.	4	5
2.8	Uspostava različitih načina učenja i poticanja studenata na samostalno i timsko učenje.	4	5
2.9	Povećati dodatne sadržaje, uključujući elektroničke baze podataka i druge izvore koji studentima pomažu u stjecanju znanja.	4	5
2.10	Povećati broj mogućnosti za ponavljanje i primjenu naučenog u kontekstu praktične primjene: primjerice stručne prakse, poslovnog partnerstva, volonterskog i drugog načina rada.	4	5

<b>3. Studenti</b>		2017.	2018.
3.1	Podići razinu upisnih kriterija iz matematike, fizike i informatike i provjeravati sukladnost kompetencija kandidata s potrebnim kompetencijama u budućoj karijeri studenata nakon studija.	3	4,5
3.2	Povećati efikasnost potpore studentima u njihovim izvannastavnim aktivnostima.	3	4
3.3	Povećati broj savjetovanja, mentorstava i resursa za stručno usmjeravanje kako bi se osigurao osobni i stručni razvoj studenata.	3	4
3.4	Povećati broj metoda, načina i postupaka za provjeru uspjeha studenata, koje uključuju povratnu informaciju nastavnika s ciljem poboljšanja znanja studenata.	3	4,5
3.5	Kontakt sa bivšim studentima i statistika o njihovoj zaposlenosti.	4	5
3.6	Poboljšati obavještavanje javnosti o svojim studijskim programima, ishodima učenja, kvalifikacijama i mogućnostima zapošljavanja, uz podizanje imagea Politehnike Pula.	3	4
3.7	Način i postupci iskazivanja mišljenja studenata i prijedloga za poboljšanja, postupaka za donošenje odluka i rješavanje problema koji se njih tiču.	4	5
3.8	Povratna informacija o mjerama provedenim na temelju mišljenja studenata i njihovih prijedloga za poboljšanja kvalitete studiranja i rješavanja problema koji se njih tiču.	4	5

<b>4. Nastavnici</b>		2017.	2018.
4.1	U skladu sa strateškim ciljevima osigurati broj i kvalifikacije nastavnog kadra za osiguravanje kvalitete i kontinuiteta poučavanja i učenja.	4	4,5
4.2	Usklađivanje politike rasta i razvoja ljudskih resursa sa brigom o potencijalnom umirovljenju i održivosti studijskih programa.	4	4,5
4.3	Broj stalno zaposlenih nastavnika kojim se osigurava optimalan omjer u odnosu na studente.	4,5	5
4.4	Detaljnija razrada pravila za nastavno osoblje kojim se osigurava.	4	4,5
4.5	Usvajanje pravila za osiguravanje jasne i jednake raspodjele obveza u nastavi, mentorstvu u konzultacijama.	4	4,5
4.6	Uspostava mehanizama da zadaci zaposlenih nastavnika nisu ugroženi njihovim obvezama izvan Politehnike Pula.	4	4,5

<b>5. Stručna i istraživačka djelatnost</b>		2017.	2018.
5.1	Usvajanje novih (poboljšanih) pravila za ostvarivanje planiranih stručnih i istraživačkih aktivnosti sa utvrđivanjem prioriteta i postupaka za provođenje stručnog rada i istraživanja u skladu s misijom i strateškim planom.	3,5	4,5
5.2	Uspostavljanje i primjena mehanizama za osiguravanje odvijanja stručnih i istraživačkih aktivnosti.	3,5	4,5
5.3	Planiranje i realiziranje plana istraživanja, predviđanje i planiranje suradnje s drugim strukovnim organizacijama i gospodarskim subjektima u Hrvatskoj i inozemstvu.	3	4
5.4	Podržavanje stručne djelatnosti u skladu sa svojom misijom uz praćenje dokaza o njoj.	4	5

<b>6. Mobilnost i međunarodna suradnja</b>		2017.	2018.
6.1	Omogućiti i olakšati mobilnost studenata s drugih visokih Učilišta.	4,5	5
6.2	Informiranje studenata o mogućnostima da dio svog programa mogu dovršiti u inozemstvu.	5	5
6.3	Poticanje međunarodne suradnje i mobilnosti svojih nastavnika i praćenje primjene stečenih iskustava u svojim aktivnostima.	3	4
6.4	Umreženost u međunarodna udruženja srodnih institucija uz aktivan doprinos Politehnike Pula zajedničkim ciljevima.	3,5	4
6.5	Uvjeti za privlačenje studenata iz inozemstva.	4	4,5
6.6	Osiguravanje uvjeta za privlačenje nastavnika iz inozemstva.	4	4,5
6.7	Oblici među institucijske suradnje preko Erasmus i ostalih europskih projekata, bilateralnih ugovora, zajedničkih programa i slično.	4	4,5

<b>7. Resursi: stručne službe, prostor, oprema i financije</b>		2017.	2018.
7.1	Resursi za učinkovito učenje svih studenata.	4	5
7.2	Održavanje pogodnog omjera nastavnog i nenastavnog osoblja.	4	5
7.3	Pravila za nenastavno osoblje koje im osiguravaju usavršavanje u skladu s potrebama misije Politehnike.	4,5	5
7.4	Protokoli i međunarodni standardi za korištenje laboratorijske opreme.	5	5
7.5	Osiguravanje različite suvremene opreme, tehnologije i tehničke podrške za nastavne aktivnosti i njezinu iskoristivost u skladu s misijom Politehnike Pula.	5	5
7.6	Osigurati veličinu, iskoristivost, dostupnost i razinu opremljenosti knjižnice kojom se osigurava odgovarajuću pomoć studentima pri učenju i istraživanju.	5	5
7.7	Osiguravanje financijske održivosti Politehnike Pula u skladu s njezinom misijom uz osiguravanje financijskih sredstava koji ne ograničavaju njezinu autonomiju uz transparentnost financiranja.	4	5

Izvor: Kriterije za ocjenu kvalitete veleučilišta i visokih škola - pročišćeni tekst



#### **4. NAČIN PROVEDBE I ROKOVI ZA REALIZACIJU OPERATIVNOG PLANA**

Provedba Operativnog plana za 2017. god. odvijati će se na kombinirani način i to:

- sa direktnim informiranjem svih dionika;
- održavanjem predavanja i radionica za postizavanje zadovoljavajuće razine kriterija;
- kontroliranjem realizacije putem Povjerenstva za unutarnju prosudbu.

Rad na osnovama Akcijskog i Operativnog plana za 2017. god. započeo je na Odboru za kvalitetu prema Termanskim planovima za Samoanalizu kvalitete i Kriterija za osiguravanje kvalitete studija Politehnike u mjesecu rujnu 2016. god., pri čemu se na svakoj sjednici Stručnog vijeća nalazila tema “Sustav kvalitete“.

#### **5. ROKOVI ZA OSTVARENJE OPERATIVNOG PLANA**

- početak 01.09.2016. god. po usvajanju na Stručnom vijeću;
- završetak 01.09.2017. god. sa Izvješćem na Stručnom vijeću;
- tematska sjednica Stručnog vijeća do 30.09.2017. god.

## 6. TERMINSKI PLAN ZA SAMOANALIZU

- početak 01.09.2016. g.
- završetak 01.09.2017. g.
- usvajanje na Stručnom vijeću do 30.09.2017. g.



**SA1** – Upravljanjem visokim učilištem i osiguravanje kvalitete

SA1a – SA1n – 14 zadataka unutar SA1

**SA2** – Studijski programi

SA2a – SA2k – 11 zadataka unutar SA2

**SA3** – Studenti

SA3a – SA3k – 11 zadataka unutar SA3

**SA4** – Nastavnici

SA4a – SA4j – 10 zadataka unutar SA4

**SA5** – stručna i istraživačka djelatnost

SA5a – SA5m – 13 zadataka unutar SA5

**SA6** - Mobilnost i međunarodna suradnja

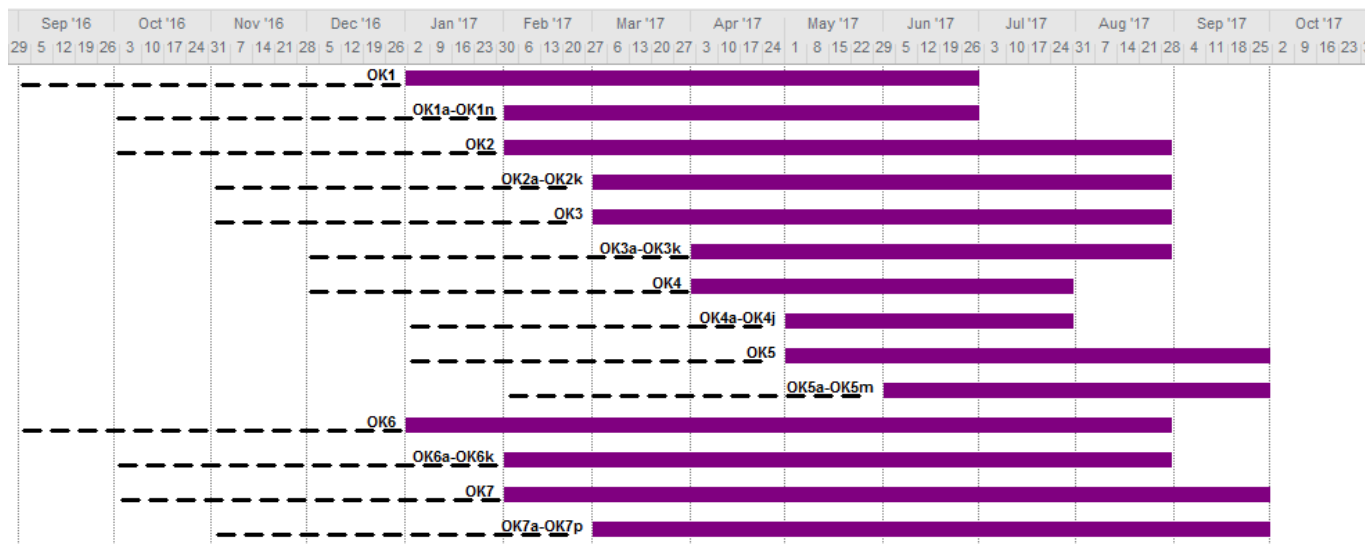
SA6a – SA6k – 11 zadataka unutar SA6

**SA7** – Resursi: stručne službe, prostor, oprema i financije

SA7a – SA7p – 16 zadataka unutar SA7

## 7. TERMINSKI PLAN ZA KRITERIJE

- početak 01.09.2016.g.
- završetak 01.09.2017.g.
- usvajanje na Stručnom vijeću do 30.09.2017.g.



**OK1** – Upravljanjem visokim učilištem i osiguravanje kvalitete

OK1.1 – OK1.5, OK1.7 – 6 kriterija unutar OK1

**OK2** – Studijski programi

OK2.1 – OK2.10 – 10 kriterija unutar OK2

**OK3** – Studenti

OK3.1 – OK3.8 – 8 kriterija unutar OK3

**OK4** – Nastavnici

OK4.1 – OK4.6 – 6 kriterija unutar OK4

**OK5** – Stručna i istraživačka djelatnost

OK5.1 – OK5.4 – 4 kriterija unutar OK5

**OK6** - Mobilnost i međunarodna suradnja

OK6.1 – OK6.7 – 7 kriterija unutar OK6

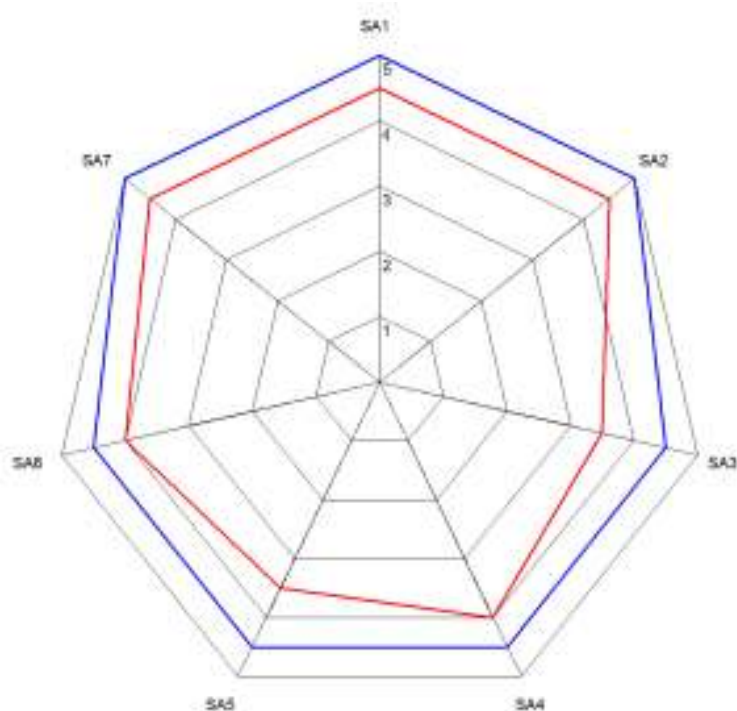
**OK7** – Resursi: stručne službe, prostor, oprema i financije

OK7.1 – OK7.8 – 8 kriterija unutar OK7

## 4. RADAR DIJAGRAMI

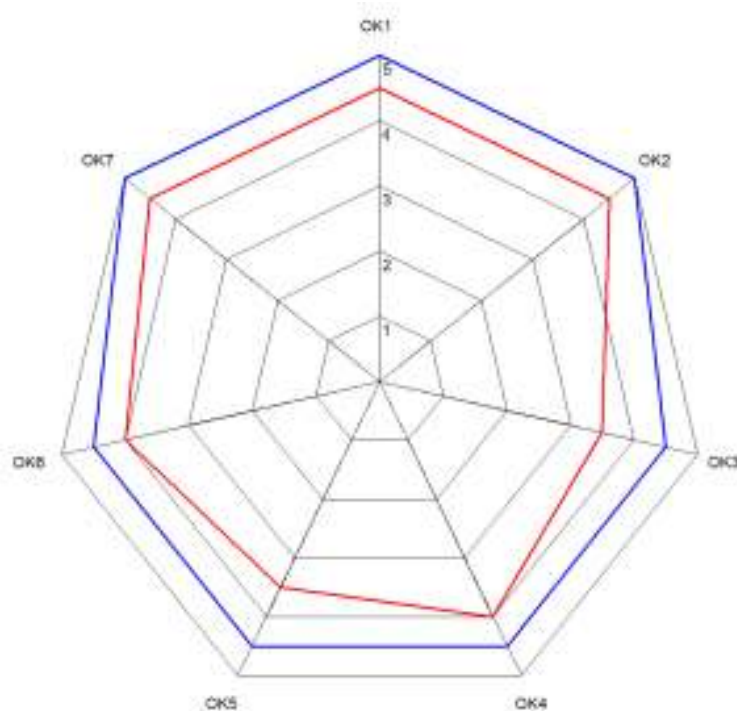
Grafički prikazi podataka iz tab. 1 prikazani su pomoću integralnog radar dijagrama i radar dijagramima za kriterije i svako od poglavlja Samoanalize.

### 4.1. INTEGRALNI RADAR DIJAGRAMI



Legenda:

- 2016. / 2017. – 4,06
- 2017. / 2018. – 4,75



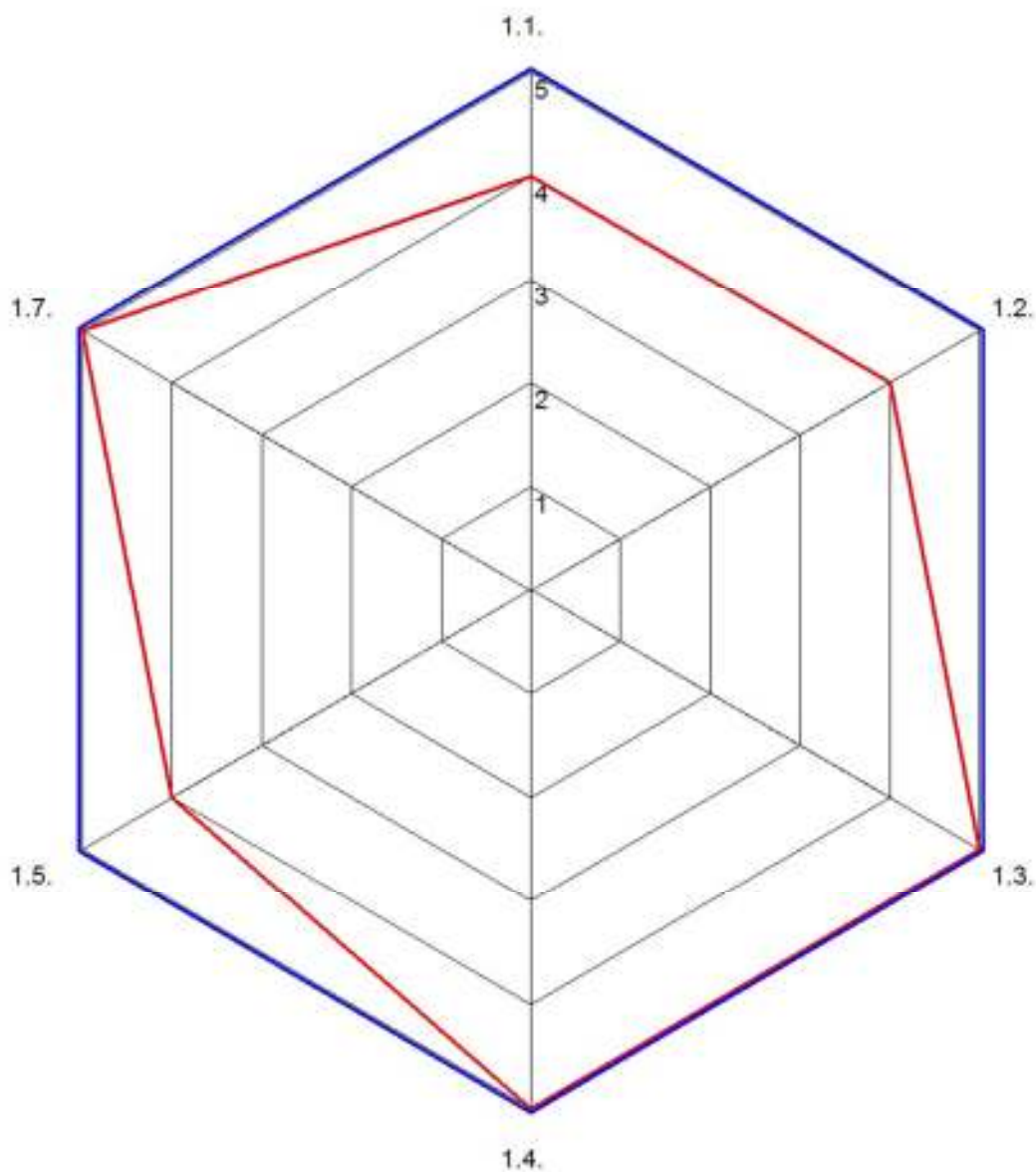
Legenda:

- 2016. / 2017. – 4,06
- 2017. / 2018. – 4,75

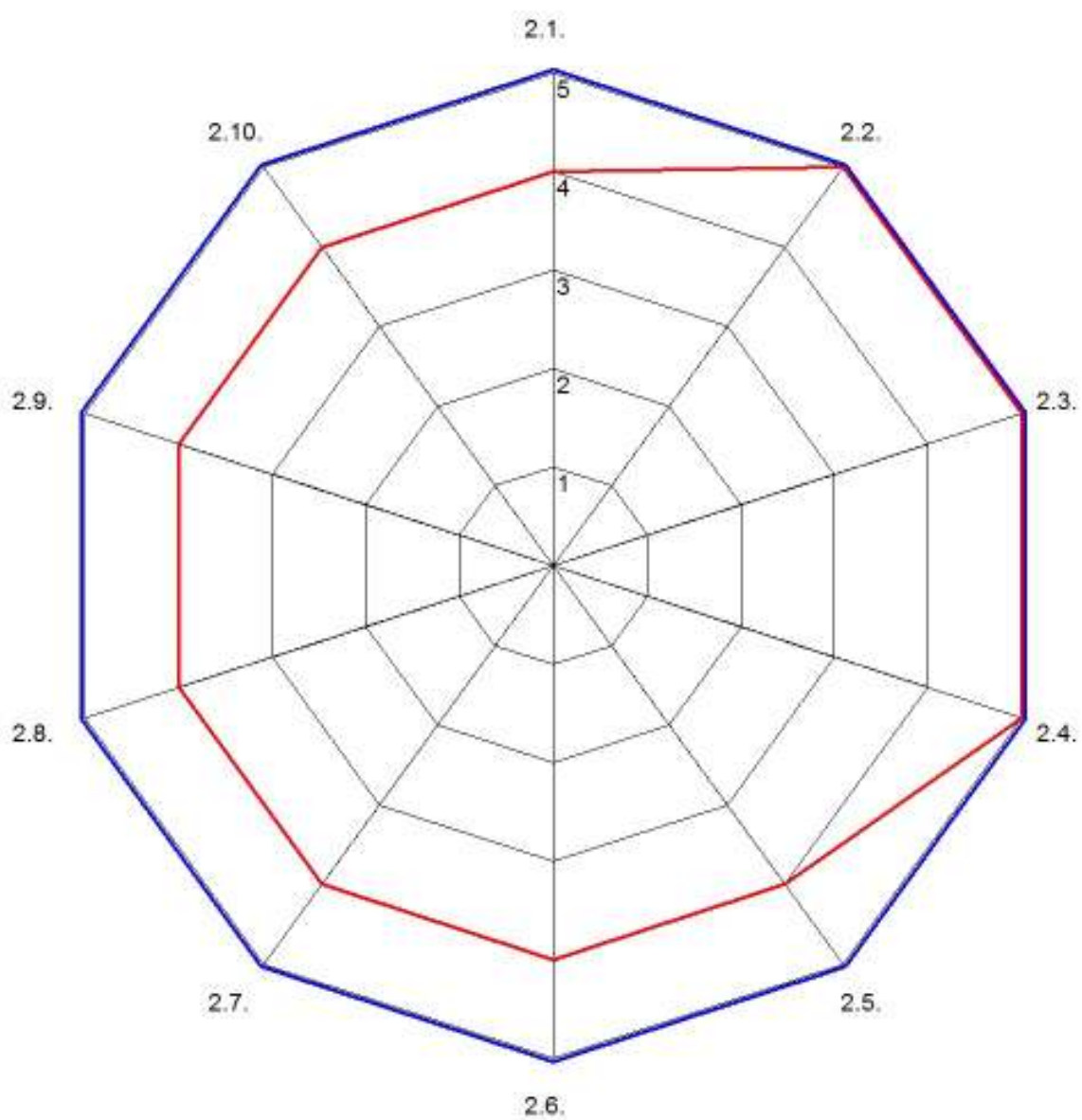
#### 4.2. RADAR DIJAGRAMI PO POGLAVLJIMA I KRITERIJIMA

Na radar dijagramima po poglavljima i kriterijima uz određeni su i nositelji zadataka prema rokovima iz Terminskih planova.

1. **Upravljanje visokim učilištem i osiguranje kvalitete** – Mišković, Ružojčić, Tominović



## 2. Studijski programi – Ružojčić, Tominović

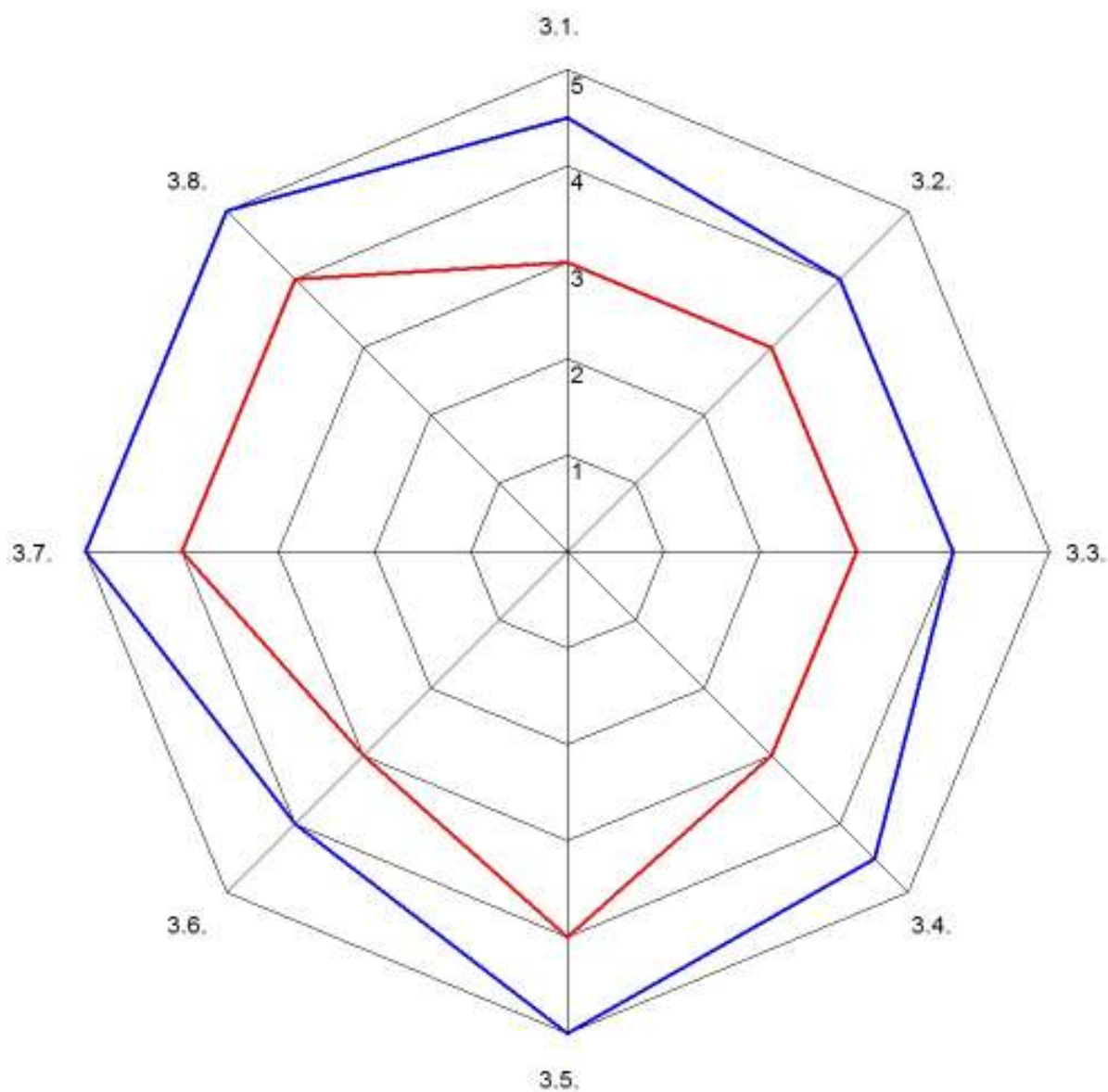


Legenda:

■ - 2016. / 2017. – 4,3

■ - 2017. / 2018. – 5,0

### 3. Studenti – Vale, Batelić

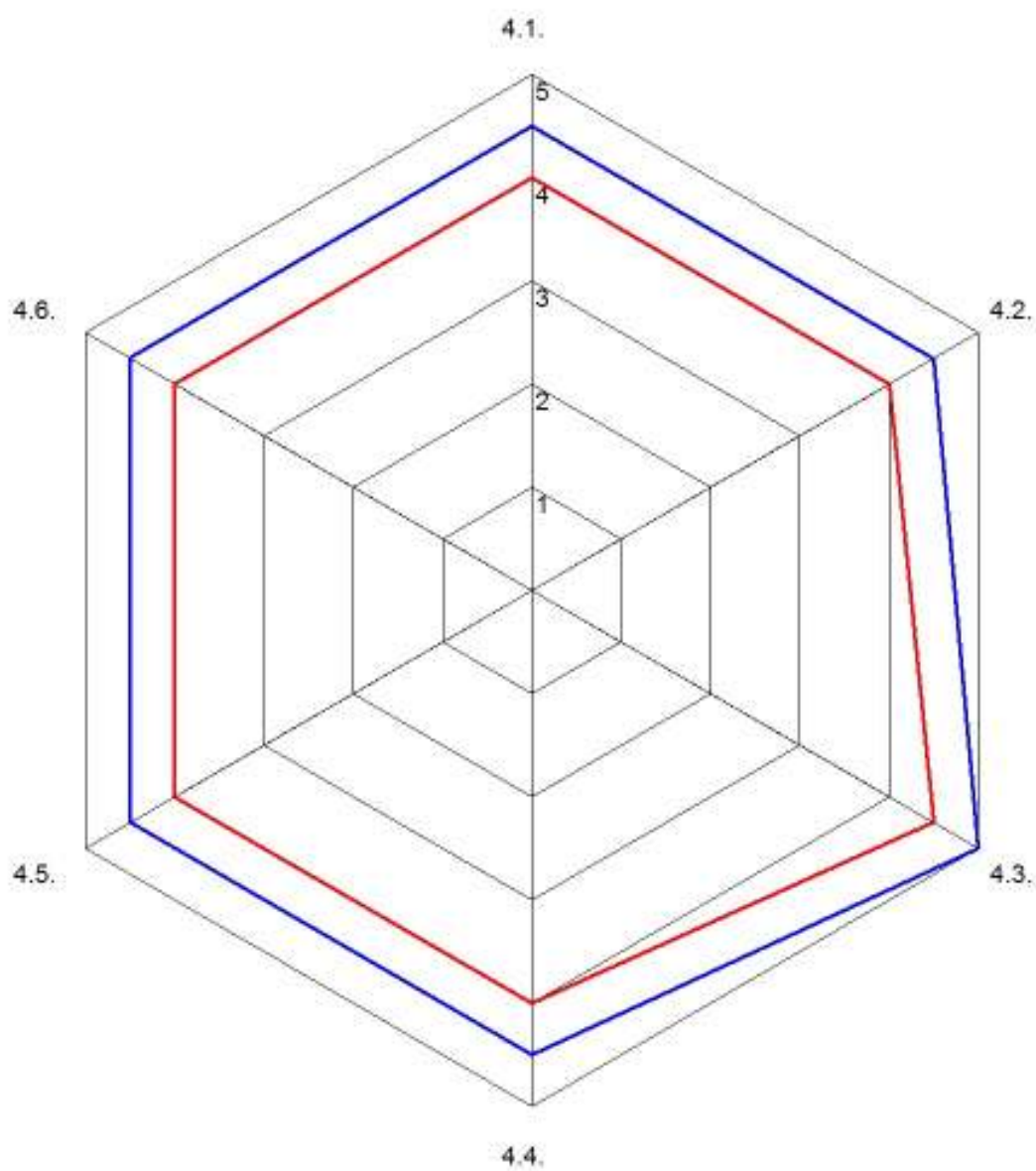


Legenda:

■ - 2016. / 2017. – 3,4

■ - 2017. / 2018. – 4,5

#### 4. Nastavnici – Ružojčić, Tominović



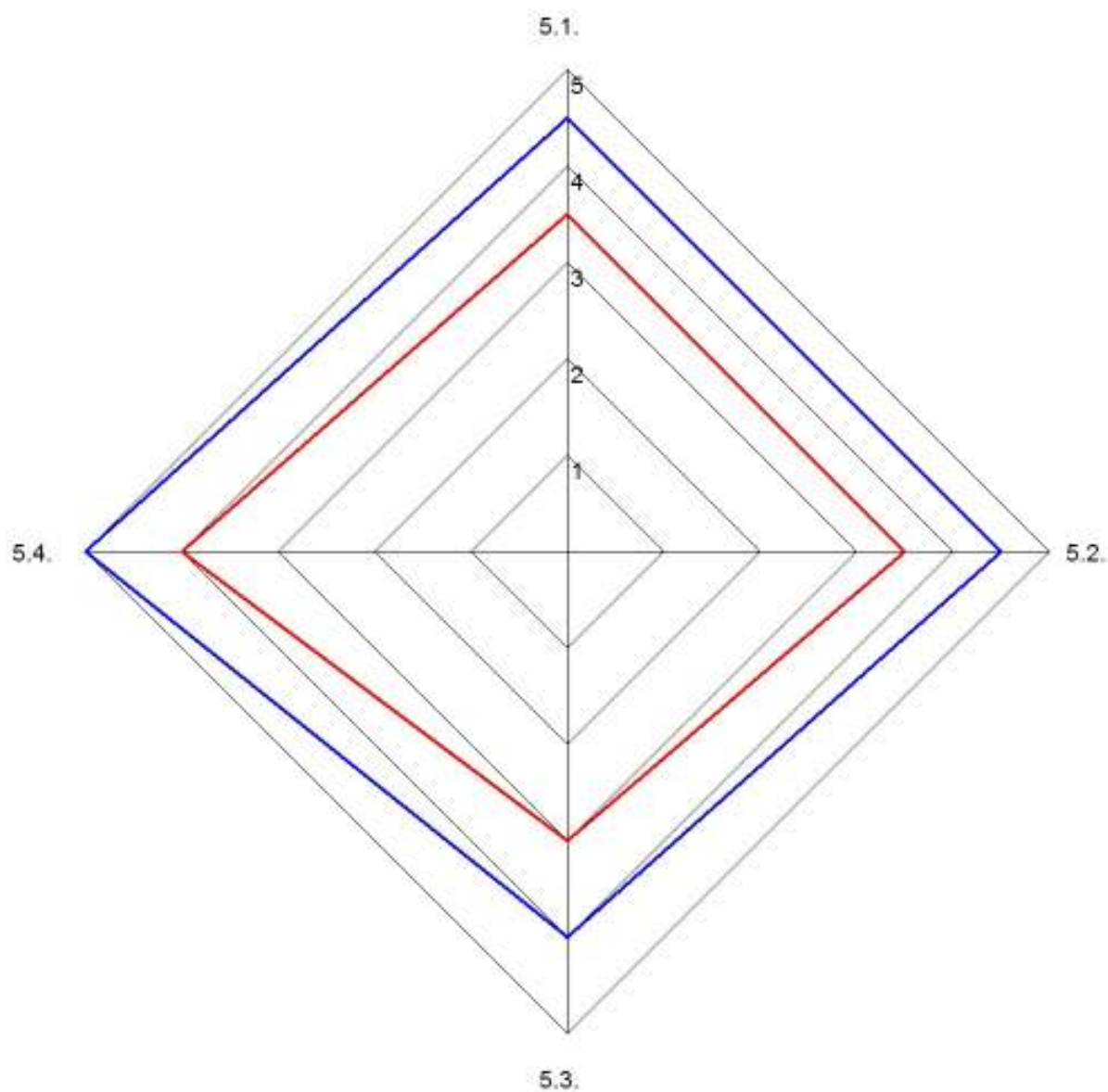
Legenda:

■ - 2016. / 2017. – 4,1

■ - 2017. / 2018. – 4,6



## 5. Stručna i istraživačka djelatnost – Koroman, Jokić

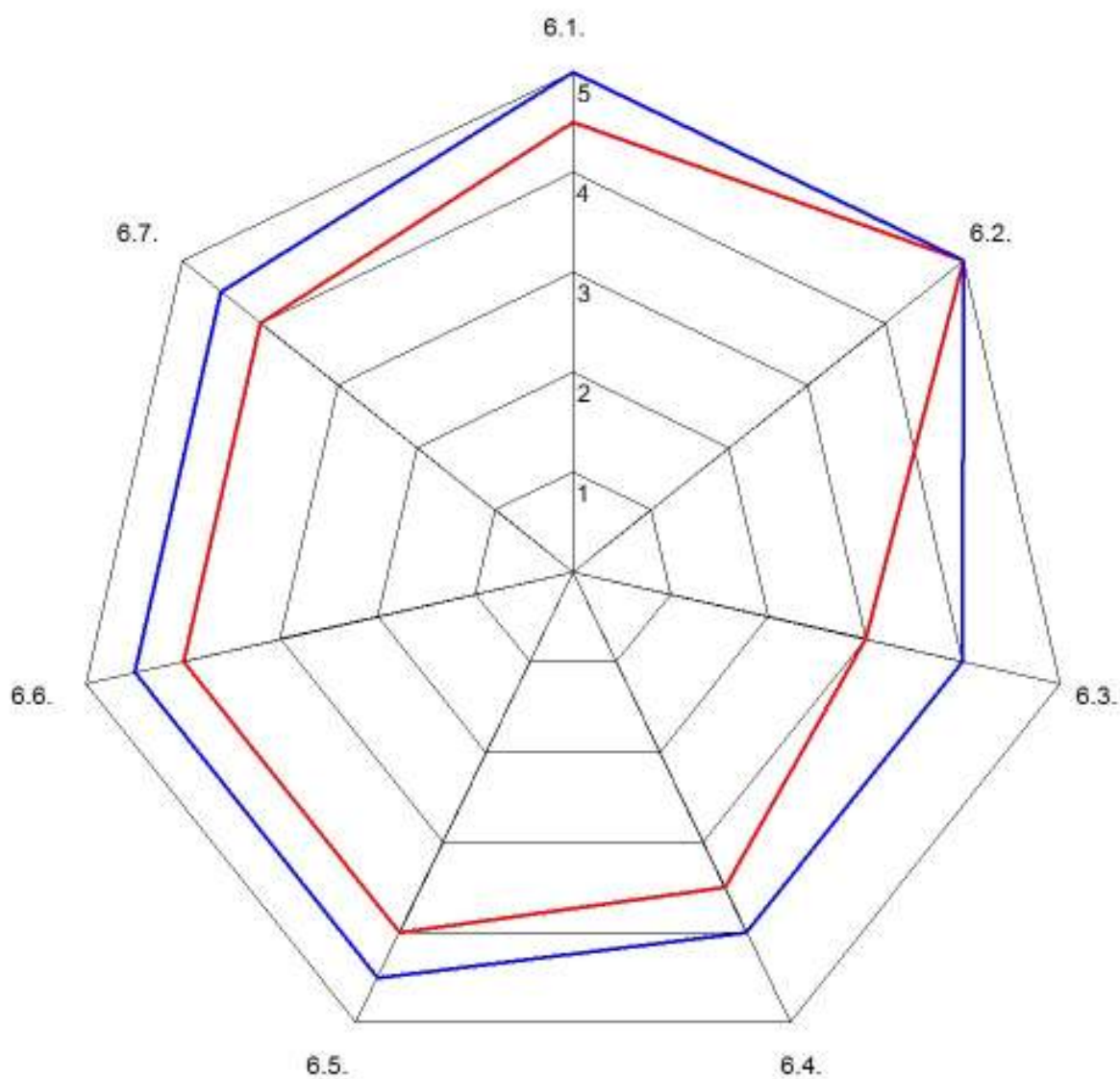


Legenda:

■ - 2016. / 2017. – 3,5

■ - 2017. / 2018. – 4,5

## 6. Mobilnost i međunarodna suradnja – Žufić Košara

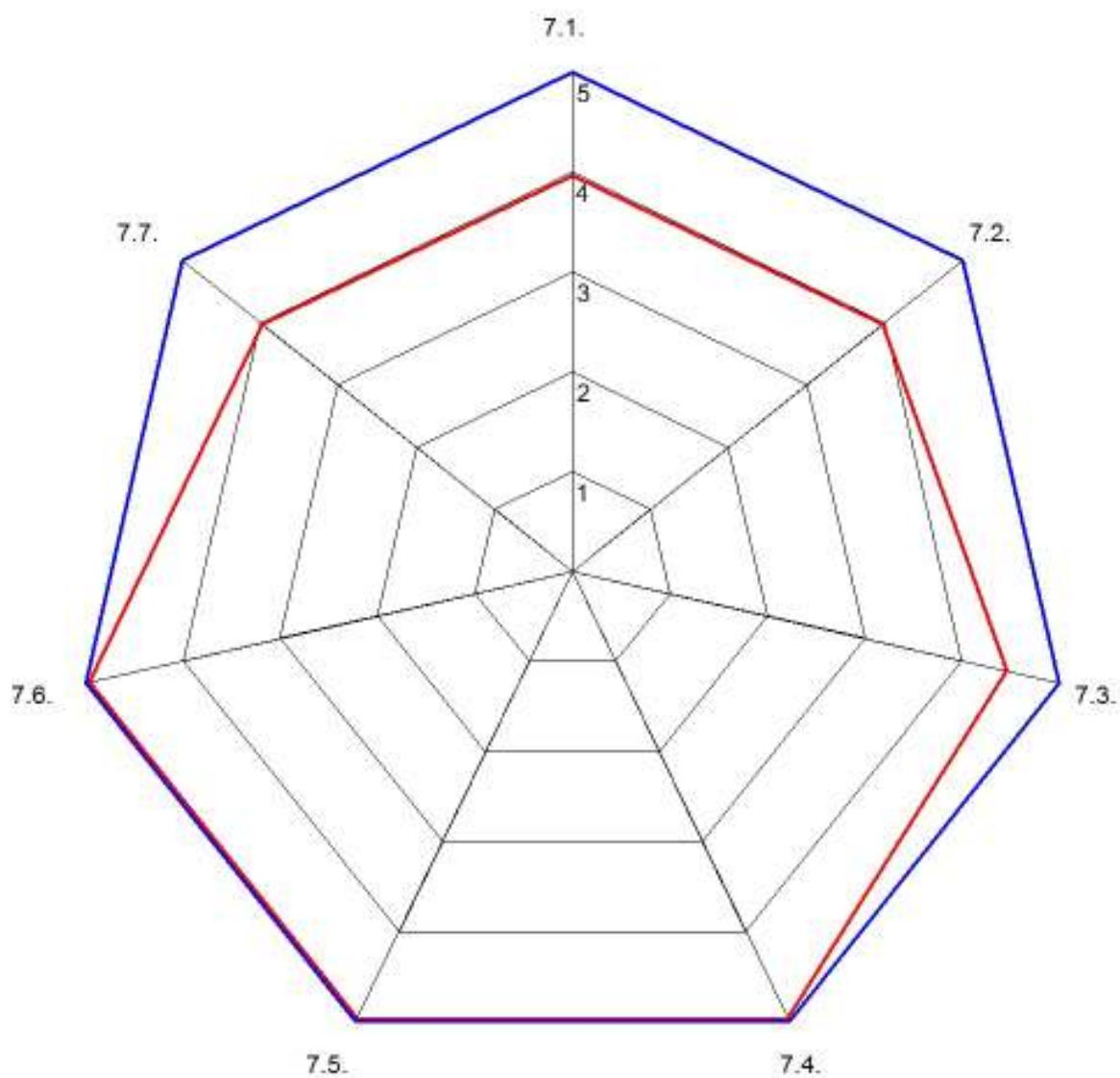


Legenda:

■ - 2016. / 2017. – 4,0

■ - 2017. / 2018. – 4,5

7. Resursi: stručne službe, prostor, oprema i financije – Mišković, Jokić



Legenda:

■ - 2016. / 2017. – 4,5

■ - 2017. / 2018. – 5,0