

**POLITEHNIKA PULA**  
Visoka tehničko – poslovna škola s p.j.

**PROCEDURA PROCJENE KVALITETE  
DJELOVANJA VISOKE ŠKOLE I RADNIH  
UVJETA NENASTAVNOG OSOBLJA**

**SKSP.30.12-B**

## 1. PROCEDURA PROCJENE KVALITETE DJELOVANJA SVEUCILISTA I RADNIH UVJETA NENASTAVNOG OSOBLJA (SKSP.30.12-A)

CILJ POSTUPKA	Cilj je istraživanja utvrditi mišljenja i stavove nenastavnog osoblja o brojnim aspektima njihova rada (opći uvjeti, komunikacija i suradnja, vlastiti doprinos, samoprocjena vlastitoga rada, informiranost, opće zadovoljstvo i sl.). Na temelju rezultata ovakvog istraživanja moguće je utvrditi prostore za poboljšanja kvalitete svih navedenih aspekata rada.
OPIS PROVEDBE POSTUPKA	Istraživanje provodi Ured za kvalitetu putem obrasca <b>SKSP-31-12.01-A</b> - Upitnik za procjenu kvalitete djelovanja POLITEHNIKE PULA i radnih uvjeta nenastavnog osoblja. Postupak provedbe istraživanja: <ul style="list-style-type: none"> <li>ispitivanje se provodi na način da se nenastavnom osoblju podijele upitnici koji oni ispunjene stavljaju u za to predviđenu kutiju u Uredu za kvalitetu</li> <li>Ured vrši obradu podataka</li> </ul> Postupak obrade podataka: <ul style="list-style-type: none"> <li>anketni listići se skeniraju i obrađuju programom Remark Office OMR;</li> <li>podaci se zatim deponiraju u datoteku računalnog programa Excel (*.xls) u kojem se radi daljnja obrada</li> </ul> Izvešće o rezultatima analize izrađuje se na obrascu <b>SKSP-31-12.02-A</b> - Percepcija nenastavnog osoblja.
DINAMIKA PROVEDBE POSTUPKA	Istraživanje je potrebno provoditi najmanje jednom u tri godine.
ZA POSTUPAK ODGOVORAN	Glavni odbor za kvalitetu, Ured za kvalitetu
JAVNOST REZULTATA POSTUPKA	Rezultati su dostupni svim unutarnjim i vanjskim dionicima POLITEHNIKE PULA.