

**IZVJEŠĆE O OSTVARENJU  
AKCIJSKOG PLANA  
UNAPRJEĐENJA KVALITETE  
ZA 2016. GODINU  
SKSP.30.33-A**

ODBOR ZA KVALITETU POLITEHNIKE PULA

DEKANSKO VIJEĆE

STRUČNO VIJEĆE

Pula, prosinac 2016.

Naziv visokog učilišta:

**Politehnika Pula - Visoka tehničko - poslovna škola s p.j.**

Godina osnutka:

**2000.**

Adresa:

**Riva 6, 52100 Pula**

Telefon:

**052 / 381 412**

Faks:

**052 / 381 412**

Mrežna adresa:

**[www.politehnika-pula.hr](http://www.politehnika-pula.hr)**

E-pošta:

**[dekanat@politehnika-pula.hr](mailto:dekanat@politehnika-pula.hr)**

Zvanje, ime i prezime čelnika visokog učilišta

**Mr. sc. Davor Mišković, v. pred., Dekan**

**Dr. sc. Klaudio Tominović, prof. v.š., predsjednik Odbora za kvalitetu**

## Sadržaj:

1. UVOD .....	3
1.1. Kratak opis Politehnike Pula.....	4
1.2. Sustav kvalitete studija Politehnike (SKSP) .....	4
1.3. Unutarnja prosudba osiguravanja kvalitete Politehnike .....	6
1.4. Odbor za kvalitetu.....	7
2. OSTVARENJE TERMINSKIH PLANOVA ZA SAMOANALIZU I OCJENU STANJA SUSTAVA KVALITETE STUDIJA POLITEHNIKE.....	8
2.1. Samoanaliza Politehnike Pula.....	8
2.2. Kriteriji za ocjenu kvalitete Politehnike Pula .....	9
2.3. Razvoj sustava kvalitete studija Politehnike u 2016. godini .....	9
2.4. Obrazovanje za primjenu postojećih, poboljšanih i novih rješenja.....	10
2.5. Terminski plan za Samoanalizu za 2016.....	11
2.6. Terminski plan za Kriterije za 2016. ....	11
2.7. Radar dijagrami .....	12

## 1. UVOD

Akcijski plan unaprjeđenja kvalitete za 2016. godinu temeljio se na:

- Potvrdi kojom se potvrđuje da Politehnika Pula – Visoka tehničko – poslovna škola s p.j. ispunjava uvjete za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja – Klasa: UP/I-602-04/13-13/00073, UrBroj: 533-20-14-0007 od 24. listopada 2014. Godine,
- Obveze donošenja i dostavljanja Agenciji za znanost i visoko obrazovanje Akcijskog plana unaprjeđenja kvalitete za 2016. god.,
- Izvješćima Dekana i predsjednika Odbora za kvalitetu na svim sjednicama Stručnog vijeća, održanim tijekom 2016. godine, o ostvarivanju Akcijskog plana unaprjeđenja kvalitete (SKSP-10.31-A) i s time povezanim zaključcima i odlukama,
- Izvješćima dekana i predsjednika Odbora za kvalitetu na svim sjednicama Stručnog vijeća, održanim tijekom 2016. godine, o ostvarivanju Operativnog plana obrazovanja (SKSP-10.32-A) za poboljšanje funkcioniranja SKSP za 2016. godinu i s time povezanim zaključcima i odlukama,
- Nalazu i preporukama Stručnog povjerenstva za provođenje reakreditacije Politehnike Pula, prema tada važećim kriterijima,
- Uputama za sastavljanje Samoanalize veleučilišta i visokih škola – pročišćeni tekst, za Samoanalizu Politehnike Pula i
- Kriterijima za ocjenu kvalitete veleučilišta i visokih škola – pročišćeni tekst koji se koristio za unutarnju prosudbu.

Izvješće o ostvarenju Akcijskog plana unaprjeđenja kvalitete na Politehnici Pula - Visokoj tehničko – poslovnoj školi s p.j. izrađeno je na temelju:

- Analize stanja funkcioniranja sustava,
- Izvršenju planiranih aktivnosti,
- Usvojenih mjera,
- Kreiranih rješenja za poboljšanja,
- Provedenih akcija,
- Izvršenih zadataka,
- Terminskih planova i
- Izvješćima unutarnje prosudbe o osiguravanju kvalitete.

za kontinuirano poboljšavanje funkcioniranja procesa podučavanja i studiranja, procesa podrške i upravljačkih procesa, s ciljem podizanja razine kvalitete u Sustavu kvalitete studija Politehnike (SKSP) u 2016. godini.

Temeljni cilj Akcijskog plana za 2016. godinu bio je podizanje ocjena na višu razinu onih poglavlja na koje je posebno upozorilo Stručno povjerenstvo kao neovisno vanjsko tijelo, što je detaljnije bilo obuhvaćeno Terminskim planovima i Radar dijagramima.

## **1.1. Kratak opis Politehnike Pula**

Politehnika Pula - Visoka tehničko-poslovna škola s p.j. osnovana je godine 2000. aktom Istarske županije, pod nazivom Visoka tehnička škola u Puli - Politehnički studij. Tada je to bila i ostala jedina institucija tog tipa u Republici Hrvatskoj koja ima polivalentni program stručnog visokoškolskog obrazovanja.

Institucija je na početku rada imala osmišljenu viziju, utvrđenu misiju i usvojenu strategiju dostizanja strateškog cilja do 2010. godine.

Prva generacija studenata upisala se na četverogodišnji studijski program.

Od 2005. godine uvodi se i organizira preddiplomski studij „Inženjerstvo proizvodnje“ prema Bolonjskoj deklaraciji, s trogodišnjim nastavnim programom i 180 ECTS bodova.

Drugi ciklus studiranja na Politehnici započinje 2009. godine sa izvođenjem Specijalističkog diplomskog stručnog studija „Kreativni menadžment u procesima“ u trajanju od 2 godine i 120 ECTS bodova.

Iste godine škola mijenja naziv u Politehnika Pula - Visoka tehničko-poslovna škola s pravom javnosti.

Godine 2010. usvojen je temeljni dokument „Strategija razvoja za razdoblje 2010.-2020.“, a 2012. – 2016. godine i kompletiran odgovarajućim Elaboratima o uvođenju novih studijskih programa.

Akadske 2016. / 2017. dobivena je dopusnica za Kratki stručni studij „Politehnika“ u trajanju od 2 godine (4 semestra) i 120 ECTS bodova.

Time je Politehnika Pula zaokružila prvu fazu studiranja na 3 razine:

- Kratkom
- Preddiplomskom i
- Specijalističkom studiju

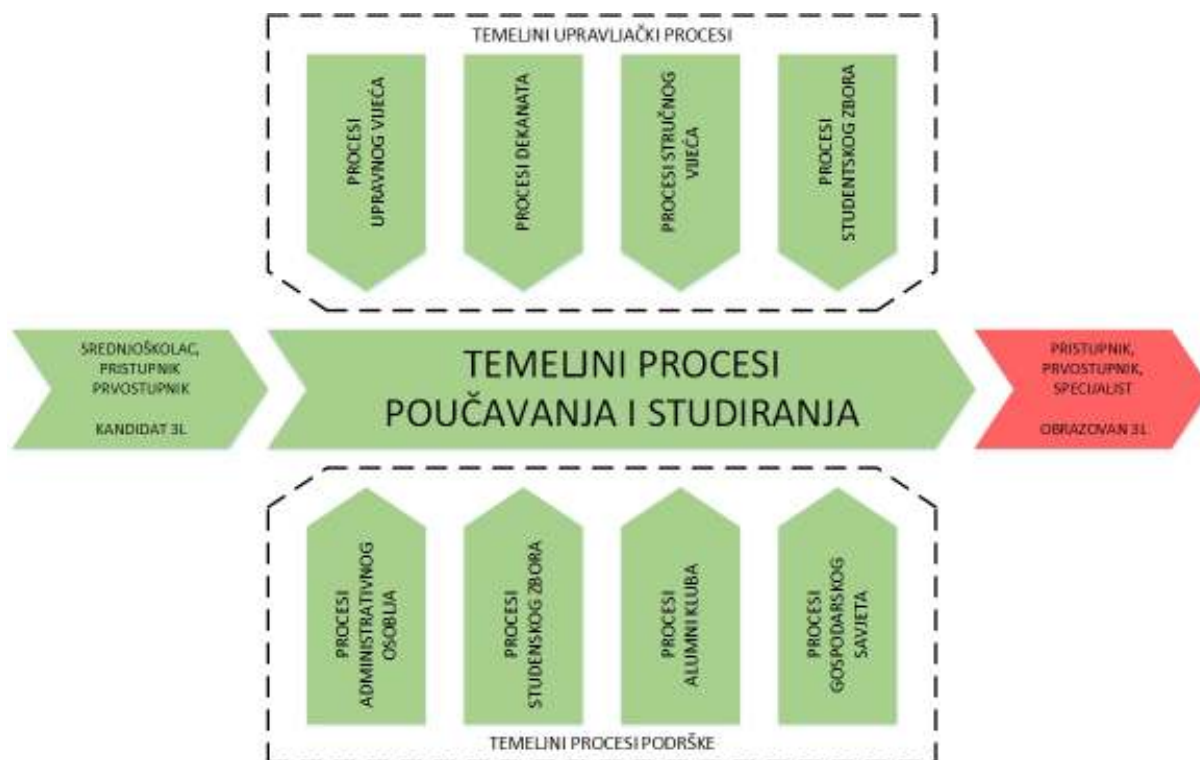
## **1.2. Sustav kvalitete studija Politehnike (SKSP)**

Politehnika Pula je prema svom osnovnom opredjeljenju od početka usmjerena na gospodarstvo i proizvodnju (inženjerstvo proizvodnje) i s time povezanim djelatnostima u užem i širem okruženju.

Sukladno osnovnom opredjeljenju u nastavi je bilo angažirano nastavno osoblje sa potrebnim nastavnim i znanstveno - nastavnim zvanjima i sa potrebnim iskustvom u praksi.

Radi što efikasnije prilagodbe završenih studenata onome što ih čeka u praksi završetkom studija, težište je bilo stavljeno na znanja i zahtjeve koje su tada postavljale međunarodne norme kvalitete ISO 9001:20xx i ISO 14001:20xx.

Na tim osnovama uz primjenu procesnog pristupa kreiran je generički model Sustava kvalitete studija Politehnike, kako je to prikazano na slici 1.



Slika. 1 – Generički model Sustava kvalitete studija Politehnike

Iz slike 1 vidljive su 3 temeljne skupine procesa i to:

- Temeljna skupina procesa poučavanja i studiranja
- Temeljna skupina procesa podrške
- Temeljna skupina upravljačkih procesa

Do godine 2006. funkcioniranje sustava odvijalo se na procesnom pristupu projektiranog i dokumentiranog Sustava kvalitete studija Politehnike na spomenutim osnovnim postavkama.

Uvođenjem Bolonjskog procesa započela je primjena Kriterija za ocjenu kvalitete veleučilišta i visokih škola.

Vanjska prosudba kvalitete Politehnike, prema spomenutim kriterijima, izvršena je 21. i 22. svibnja 2012. godine sa pripadnim izvješćem i preporukama, koje su za Politehniku bile vrlo korisne, te je nakon otklanjanja uočenih nedostataka 24. listopada 2014. godine dobivena Potvrda o ispunjavanju uvjeta za obavljanje

djelatnosti visokog obrazovanja utvrđena odredbama Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Na temelju toga proizašla je obveza donošenja i dostavljanja Agenciji za znanosti visoko obrazovanje Akcijskog plana unaprjeđenja kvalitete i Izvješća o njegovoj realizaciji.

### **1.3. Unutarnja prosudba osiguravanja kvalitete Politehnike**

Unutarnja prosudba osiguravanja kvalitete Politehnike temelji se na:

- Kriterijima za ocjenu kvalitete veleučilišta i visokih škola – pročišćeni tekst,
- Ostvarenju Akcijskog plana unaprjeđenja kvalitete za 2016. godinu – SKSP.10.31-A i
- Sadržaju Operativnog plana obrazovanja za poboljšanje funkcioniranja Sustava kvalitete studija Politehnike za 2016. godinu – SKSP.10.32-A

Na unutarnjoj prosudbi tijekom 2016. godine provjeravani su sljedeći sadržaji i njihova primjena:

- Poznavanje temeljnih postavki Sustava kvalitete studija Politehnike,
- Poznavanje generičkog modela SKSP i načina odvijanja pojedinih procesa u temeljnim skupinama procesa,
- Poznavanje i primjena dokumentacije SKSP i
- Dostignuti status Kriterija za ocjenu kvalitete veleučilišta i visokih škola za sljedeća područja:
  - Studijski programi,
  - Studenti,
  - Nastavnici,
  - Stručna i istraživačka djelatnost i
  - Mobilnost i međunarodna suradnja.

Dostignuta razina zadovoljavanja Kriterija prikazana je Radar – dijagramom.

Izvješća o provedenoj unutarnjoj prosudbi dostavljaju se Dekanu i Odboru za kvalitetu, a nakon toga Dekanskom vijeću i Stručnom vijeću Politehnike.

#### 1.4. Odbor za kvalitetu

Odbor za kvalitetu je tijelo Stručnog vijeća koje Dekanu i Stručnom vijeću predlaže strateške, taktičke i operativne dokumente za funkcioniranje i promicanje Sustava kvalitete. Analiza funkcioniranja podnosi se i raspravlja na svakoj redovnoj sjednici Stručnog vijeća, a najmanje jednog godišnje i na tematskoj sjednici. Kvalitetom se kontinuirano bavi i Dekansko vijeće.

Sastav Odbora čini devet (9) članova:

- jedan (1) predstavnik Upravnog vijeća Politehnike Pula,
- jedan (1) predstavnik nastavnog osoblja,
- jedan (1) predstavnik administrativno – tehničkog osoblja,
- dva (2) predstavnika rukovodstva Politehnike Pula,
- jedan (1) predstavnik studenata,
- jedan (1) predstavnik iz gospodarstva,
- jedan (1) predstavnik vanjske visokoškolske ustanove i
- jedan (1) predstavnik vanjske znanstveno – istraživačke institucije.

Izvješća rada Odbora za kvalitetu nalaze se u zapisnicima Stručnog vijeća, a pripadna dokumentacija sustava kvalitete na repozitoriju „Temeljni dokumenti studija,, u kojem su dati temeljni, provedbeni i operativni dokumenti Sustava kvalitete studija Politehnike (SKSP).

Odbor za kvalitetu cijelo je vrijeme koristio Završno izvješće i preporuke Stručnog povjerenstva Akreditacijskom savjetu Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

Stručno povjerenstvo kao neovisno vanjsko tijelo svojim je izvješćem, ustanovljavanjem prednosti i nedostataka u Sustavu kvalitete studija Politehnike i preporukama za poboljšanje kvalitete dalo pozitivan poticaj za poboljšanje kvalitete na Politehnici Pula – Visokoj tehničko – poslovnoj školi s.p.j.

Politehnika Pula – Visoka tehničko – poslovna škola s.p.j. imala je višestruku korist od nalaza i preporuka neovisnog vanjskog tijela u ostvarivanju usvojenih ciljeva, ali i volju, materijalne i ljudske resurse da se studij učini kvalitetnijim, prepoznatljivim i respektabilnim.

U nastavku daje se pregled stanja na dan 20.12.2016. godine.



## 2. OSTVARENJE TERMINSKIH PLANOVA ZA SAMOANALIZU I OCJENU STANJA SUSTAVA KVALITETE STUDIJA POLITEHNIKE

Ostvarenja Terminskih planova za izradu Samoanalize Politehnike Pula - Visoke tehničko - poslovne škole s p.j. i Ocjenu kvalitete u pojedinim dijelovima i aspektima kvalitete Sustava kvalitete Studija Politehnike (SKSP) temeljila se na:

- Uputi za izradu Samoanalize veleučilišta i visokih škola – pročišćeni tekst,
- Kriterijima za ocjenu kvalitete veleučilišta i visokih škola pročišćeni tekst i
- Unutarnjoj prosudbi koju je proveo Odbor za kvalitetu.

Terminskim, planovima bile su obuhvaćene:

- Osnovne aktivnosti i zadaci po dijelovima samoanalize,
- Osnovne aktivnosti za ocjenu dostignute razine prema Kriterijima i
- Aktivnosti obrazovanja za primjenu poboljšanih i novih rješenja.

U terminskim planovima bio je vidljiv kontinuiran rad na svim poglavljima i na svim Kriterijima za prosudbu funkcioniranja procesa i razvijenosti Sustava kvalitete studija Politehnike.

### 2.1. Samoanaliza Politehnike Pula

Osnovne aktivnosti i zadaci po aspektima Samoanalize bile su:

- **SA1 – Upravljanje visokim učilištem i osiguravanje kvalitete**
- **SA1a – SA1n** – 14 zadataka unutar SA1
- **SA2 – Studijski programi**
- **SA2a – SA2k** – 11 zadataka unutar SA2
- **SA3 – Studenti**
- **SA3a – SA3k** – 11 zadataka unutar SA3
- **SA4 – Nastavnici**
- **SA4a – SA4j** – 10 zadataka unutar SA4
- **SA5 – stručna i istraživačka djelatnost**
- **SA5a – SA5m** – 13 zadataka unutar SA5
- **SA6 - Mobilnost i međunarodna suradnja**
- **SA6a – SA6k** – 11 zadataka unutar SA6
- **SA7 – Resursi: stručne službe, prostor, oprema i financije**
- **SA7a – SA7p** – 16 zadataka unutar SA7

## 2.2. Kriteriji za ocjenu kvalitete Politehnike Pula

Kriteriji za ocjenu kvalitete Politehnike Pula bili su:

- **OK1 – Upravljanje visokim učilištem i osiguravanje kvalitete**
- **OK1.1 – OK1.5, OK1.7** – 6 kriterija unutar OK1
- **OK2 – Studijski programi**
- **OK2.1 – OK2.10** – 10 kriterija unutar OK2
- **OK3 – Studenti**
- **OK3.1 – OK3.8** – 8 kriterija unutar OK3
- **OK4 – Nastavnici**
- **OK4.1 – OK4.6** – 6 kriterija unutar OK4
- **OK5 – Stručna i istraživačka djelatnost**
- **OK5.1 – OK5.4** – 4 kriterija unutar OK5
- **OK6 - Mobilnost i međunarodna suradnja**
- **OK6.1 – OK6.7** – 7 kriterija unutar OK6
- **OK7 – Resursi: stručne službe, prostor, oprema i financije**
- **OK7.1 – OK7.8** – 8 kriterija unutar OK7

Rezultati unutarnje prosudbe prikazivani se prikladnim oznakama u tabelama Kriterija za ocjenu kvalitete veleučilišta i visokih škola - pročišćeni tekst i grafički prikazani pomoću Radar dijagrama.

## 2.3. Razvoj sustava kvalitete studija Politehnike u 2016. godini

Temeljni cilj Sustava kvalitete studija Politehnike je kontinuirano poboljšavanje kvalitete, odnosno njezino podizanje na višu razinu.

Vrlo korisne preporuke za osiguravanje i poboljšavanje kvalitete odnosile su se na svih sedam (7) poglavlja Samoanalize.

Iz analize stanja Sustava kvalitete studija Politehnike i grafičkih prikaza pomoću Radar dijagrama vidljivo je podizanje razine kvalitete od ocjene 3,28 u ak. 2013./2014. god. na ocjenu 4,00 u ak. 2014./2015. god., stanje na dan 30.10.2015. imalo je ocjenu 4,43 sa dostizanjem ocjene 4,71 u ak. 2015./2016. god.

## 2.4. Obrazovanje za primjenu postojećih, poboljšanih i novih rješenja

Obrazovanje za primjenu poboljšanih i novih rješenja preklapalo se sa rokovima početka i završetka zadataka unutar pojedinih aspekata Samoanalize, a završavalo rokovima završetaka pojedinih zadataka.

Svaki sustav kvalitete, pa tako i Sustav kvalitete studija Politehnike, funkcionira onoliko dobro koliko su dobro osposobljeni ljudi koji čine taj sustav i djeluju u procesima tog sustava, za primjenu postojećih, poboljšanih i novih rješenja.

U skladu s tom postavkom, a na temelju odluka Stručnog vijeća donesenih tijekom 2016. godine, održano je obrazovanje nastavnog i administrativnog osoblja za provedbu postojećih, poboljšanih i novih rješenja u Sustavu kvalitete studija Politehnike, sa težištem na sljedeće teme:

- Poznavanje i primjena temeljnih dokumenata Politehnike,
- Poznavanje temeljnih postavki Sustava kvalitete studija Politehnike,
- Poznavanje generičkog modela SKSP i načina odvijanja pojedinih procesa u temeljnim skupinama procesa,
- Poznavanje i primjena dokumentacije SKSP i
- Dostignuti status Kriterija za ocjenu kvalitete veleučilišta i visokih škola za sljedeća područja:
  - Studijski programi,
  - Studenti,
  - Nastavnici,
  - Stručna i istraživačka djelatnost i
  - Mobilnost i međunarodna suradnja.

Osposobljavanje je bilo obvezno za svo nastavno i administrativno osoblje.

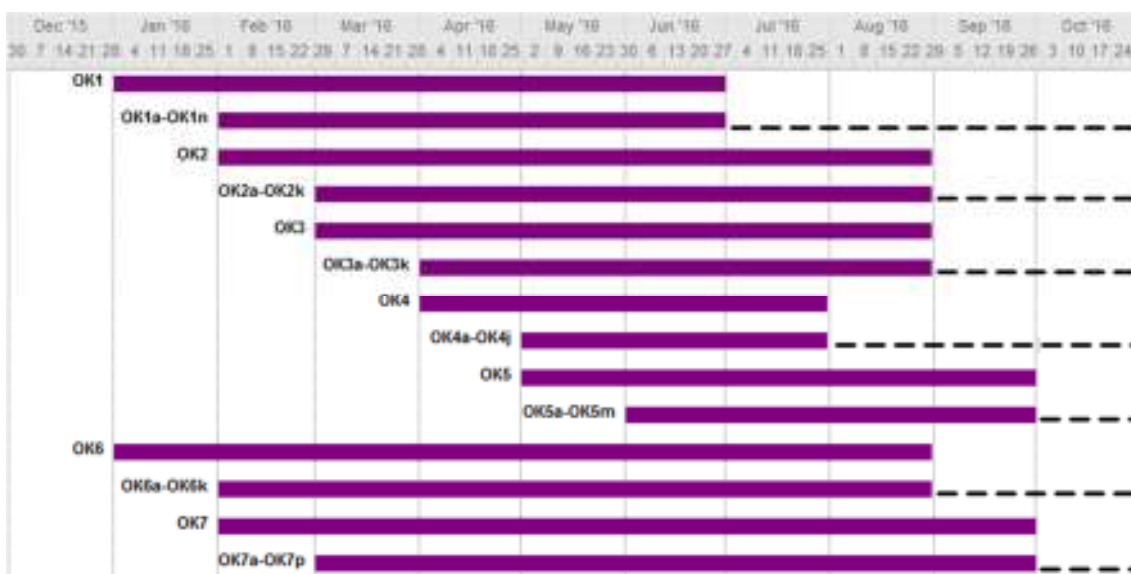
U osposobljavanju je posebno težište stavljeno na podizanje kvalitete procesa poučavanja i studiranja na onim kolegijima za koje su to predlagali nastavnici tijekom unutarnje prosudbe i studenti u svojim anketama.

Poboljšanja su dobivena i kreirana na radionicama (workshopovima) primjenom metode KVP<sup>2</sup> (ger: Kontinuierlicher Verbesserungsprozess zum Quadrat), odnosno metode CIP (eng.: Continual Improvement Process).

Posebna obveza odnosila se na nastavno osoblje čija je zadaća bila da nakon završenog semestra predlože, sa ostalim kolegijima usklađena, poboljšanja na svojim kolegijima

Poboljšanja se u pravilu primjenjuju s početkom semestra odnosno akademske godine.

## 2.5. Terminski plan za Samoanalizu za 2016.



## 2.6. Terminski plan za Kriterije za 2016.



## 2.7. Radar dijagrami

