

POLITEHNIKA PULA
Visoka tehničko – poslovna škola s p.j.

**PROCEDURA PROCJENE KVALITETE
DJELOVANJA VISOKE ŠKOLE I RADNIH
UVJETA NASTAVNOG OSOBLJA SKSP.30.08-A**

IZRADIO:

IZDANJE:

PREGLEDAO:

ODOBRIO:

1. POSTUPAK PROCJENE KVALITETE DJELOVANJA VISOKE ŠKOLE I RADNIH UVJETA NASTAVNOG OSOBLJA (SKSP.30.08-A)

<p>CILJ POSTUPKA</p>	<p>Cilj je istraživanja utvrditi mišljenja i stavove nastavnog osoblja o brojnim aspektima njihova rada (opći uvjeti, komunikacija i suradnja, vlastiti doprinos, posljedice uvođenja «bolonjskog sustava» studiranja, uvjeti izvođenja nastave, studijski programi, informiranost, rad stručnih službi, Studentskog centra, Sveučilišne knjižnice i knjižnice POLITEHNIKE PULA, restorana i sl.). Na temelju rezultata ovakvog istraživanja moguće je utvrditi prostore za poboljšanja kvalitete svih navedenih aspekata.</p>
<p>OPIS PROVEDBE POSTUPKA</p>	<p>Istraživanje provodi Ured putem obrasca SKSP-31-08.01-A- Upitnik za procjenu kvalitete djelovanja POLITEHNIKE PULA i radnih uvjeta nastavnog osoblja. Postupak provedbe istraživanja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ispitivanje se provodi na način da se nastavnom osoblju podijele upitnici koji oni ispunjene stavljaju u za to predviđenu kutiju u Uredu za kvalitetu • Ured vrši obradu podataka <p>Postupak obrade podataka:</p> <ul style="list-style-type: none"> • anketni listići se skeniraju i obrađuju programom Remark Office OMR; • podaci se zatim deponiraju u datoteku računalnog programa Excel (*.xls) u kojem se radi daljnja obrada <p>Izvešće o rezultatima analize izrađuje se na obrascu SKSP-31-08.02-A - Percepcija nastavnog osoblja.</p>
<p>DINAMIKA PROVEDBE POSTUPKA</p>	<p>Istraživanje je potrebno najmanje jednom u tri godine.</p>
<p>ZA POSTUPAK ODGOVORAN</p>	<p>Dekan, Glavni odbor za kvalitetu, Ured za kvalitetu</p>
<p>JAVNOST REZULTATA POSTUPKA</p>	<p>Rezultati su dostupni svim unutarnjim i vanjskim dionicima POLITEHNIKE PULA.</p>